ارتباط حمایت اجتماعی با راهبردهای مقابله با استرس در پرستاران بخش روانپزشکی

چکیده:
ارتباط حمایت اجتماعی با استرس را به طور قابل توجهی کاهش می‌دهد. این مطالعه با توجه به اهمیت حمایت اجتماعی در حین مواجهه با استرس، بررسی محققین این امر را به‌عنوان یکی از برترین تکنیک‌های مقابله با استرس می‌دانند. 

هدف: بررسی روابط حمایت اجتماعی با استرس و ارزیابی آن با استرس و احتمال آن با حمایت اجتماعی در پرستاران.

مواد و روش‌ها: مطالعه حاصل مطالعه توسعه تحلیلی بر روی 35 نفر پرستار بخش روانپزشکی بیمارستان‌های آموزشی اصفهان انجام گرفته است.

چکین و مقایسه حمایت اجتماعی با استرس حمایت اجتماعی در پرستاران: محققین بررسی مکرر انجام دادند.

نتایج: مهاجرتی سال 97 بانک انرژی حمایت اجتماعی استرس مدول حمایت اجتماعی صفر 22/1500014642/100000001 نشان داد که برخی نقوش حمایت اجتماعی با استرس (حمامات اجتماعی) و حمایت اجتماعی با استرس (حمامات اجتماعی) در افراد می‌کند. در پژوهش اجتماعی این پاسخنده‌ها با استرس، در فردی نیازمند به حمایت اجتماعی با استرس (حمامات اجتماعی) و حمایت اجتماعی با استرس (حمامات اجتماعی) در پرستاران: 

کلید واژه‌ها: استرس/پرستاران/روانپزشکی/حمایت اجتماعی

مقدمه

پرستاران بخش روانپزشکی، ارتقاء با بیماران دردناک و ارتقاء درون سازمانی، منابع شناخته شده استرس در پرستاران است. بررسی روانپزشکی نیز به ارتباط نمودار بین بیماران و مشکلات در بیمارستان اثرات بر خاص بیماران روی ویژن آنها جزء مشاغل پرستاران محسوب می‌شود. (1) مکانیسم‌های بکار رفته در مقایله با استرس و میزان حمایت اجتماعی مهم‌ترین کلید مراحل حیات خانواده و کاهش کارآیی فرد هستند. (2)

در مطالعه استرس وریس آتار ناشی از میزان حمایت بیماران، بکار رفته با استرس درون پاسخهای به آن مهم‌تر از ماهیت خود استرس است. استرس میزان حمایت بیماران، بکار رفته در پاسخهای به آن مهم‌تر از ماهیت خود استرس است. 

بررسی این امر برای اولین بار در بیکیو سومینیک (3) از جمله بیماران روان تی از بیماری روانی کروتور، پرستاری خون و برز سکته‌های مزاحم محسوب می‌شود و از نظر اقتصادی و اجتماعی برای فرد هزینه‌هایی در بر باشد. (4)

شناختی همچنین بیماران بخش روانپزشکی باید از استرس را تجربه می‌کنند. مشکلات جنین، فشار کار، نویه‌ها کاری، و...
این شیوه‌ها می‌توانند میزان مفعولیت به برخورد مؤثرات برای رفع مشکل، جلب حمایت اجتماعی و عاطفی دیگران، برخوردی احساسی، اتکال و فرار از مشکل یا برخانگی و یا قبیله به پدیده برنده بروز یا غیر فردید و مضر مثل مصرف مواد مخدر باشد.

شکیله حمایت اجتماعی استرس‌های شغلی را متأثر می‌کند. وجود این گونه حمایت‌های محیط کار و از جنبه مبتنی بر پیشرفت سبب آفزایش توانائی فرد در مقابله با استرس (9) و افزایش کارآیی در محیط کار و افزایش رضایت شغلی و کاهش تحلیل و فرسودگی یا روانی (Burn out).

گرچه در ایران مطالعات متعادل در مورد رضایت شغلی یا مطالعات روانی و استرس‌های شغلی پیشرفت انجام شده ولی مطالعات متابیتی نیافته‌اند.

این مطالعه برای بررسی روش‌های مقابله با استرس و ارتباط آن با حمایت اجتماعی (حمایتی) که فرد از سیستم و محیط دریافت می‌کند در پیشرفت بخش‌های روانی‌نشینی انجام شد.

مواد و روش‌ها

این مطالعه، توصیفی-تحلیلی و مقطعی بر ۴۰ نفر از کارکنان پرستاری روانپزشکی گزارش شد. ۴۰ نفر مرد و ۴۰ نفر زن، ۳۰ دانشگاهی (پذیرشی) و ۱۰ دانشجو استادی (پذیرشی) بیمارستان‌های اموزشی تهران و بهشهر، غول پزشکی اصفهان انجام شد. معیارهای ورد شاغلی‌بودن به طور ثابت (ن موقت) و چاپ‌گیری در بخش روانپزشکی و توانایی به همکارانی در پژوهش و متابیتی خروج از مطالعه داشتن تامین فرد به ادامه حضور در مطالعه بود. نمونه‌گیری به شيو رشماری انجام شد.

علاوه بر پرستاری طراحی شده برای بررسی ویژگی (Coping) (دموگرافی افراد از چک لیست روش مقابله) و پرستاری حمایت اجتماعی (Scale-Revised) (Sarazot Social Support) (استفاده شد (۱۱) و چک لیست بررسی روش‌های مقابله با استرس در ۱۸ سطوح دارد که به چهار حیطه: مقایسه متمرکز بر مساله (۵)

تابیل

این طبق آزمون ۴ نبرده حمایت اجتماعی و جنسیت رابطه معنی‌دار نیست (۶).
بحث و نتیجه‌گیری
یافته‌های پژوهش نشان داد که ارتباط مستقیم و معنی‌داری بین حمایت اجتماعی و تحصیلات و ارتباط مکوس بین حمایت اجتماعی و سن و سنوات خدمت وجود دارد. همچنین در مورد وضعیت تاهم، مجرده بیش از متأهلان حمایت می‌شود.

dیگر یافته‌های موجود اینکه پرسشناس شاغل در بخش‌های روانپزشکی برای مقابله با اسرس به ترتیب از روش‌های مقابله مسئله مدار، هیجان مدار، نگرش و کمتر مؤثر استفاده می‌کند و حمایت اجتماعی ارتباط مستقیم و مستقیم با روش مقابله‌های حمایت اجتماعی و عاطفی و ارتباط مکوس با روش مقابله‌های پذیرش و تفکر آزمون‌شده‌اند.

اگرچه استرس شغلی را موفقیت‌های خاص، ویژگی‌های محیط کار و درک فرد از استرس مرتبط می‌دانند، اما برخی مطالعات، استرس را مرتبط با ماهیت شغل پرسشناس دانستند (14). به طوری که در مطالعه‌ای در سطح‌های شبیع سارس نمره استرس پرسشناران شاغل در پی‌پرسشناس‌های محلی به واسطه اثراتی این بیماری، بیماری بالا بوده (15). در مطالعات مشابه، اکثر پرسشناران از روش‌های مقابله طرح‌بایی، حل مسئله، اجتناب، افزایش روان‌شناسی برای کاهش استرس محل کار و در استرس‌های ناشی از مراقبت بهبود از روش‌های مقابله‌ای ارزیابی می‌شود و پذیرش استفاده می‌کردند (16). در مطالعه مورسینی در سال 2003 پرسشناران بخش تورما نیز از روش‌های مقابله‌ای مسئله

جدول 1: همبستگی نمره حمایت اجتماعی با برخی متغیرهای دموگرافیک در افراد مطالعه

<table>
<thead>
<tr>
<th>پ.و</th>
<th>r</th>
<th>P-value</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>سن</td>
<td>0.15</td>
<td>0.40</td>
</tr>
<tr>
<td>تحصیلات</td>
<td>0.07</td>
<td>0.50</td>
</tr>
<tr>
<td>سنوات خدمت</td>
<td>0.04</td>
<td>0.60</td>
</tr>
</tbody>
</table>

ولی بطور معمول مجرده نسبت به افراد متأهل حمایت اجتماعی بیشتری دریافت می‌کنند (p<0.01). با توجه به جدول شماره 2 بالاترین میانگین بارگیری روش‌های مقابله با استرس در افراد مورد مطالعه مربوط به روش‌های مقابله مسئله مدار بوده‌است. بر اساس جدول شماره 3 در زمینه ارتباط بین هر یک از روش‌های مقابله با استرس با حمایت اجتماعی بین میانگین نمره حمایت اجتماعی و نمره روش مقابله‌های حمایت اجتماعی و عاطفی، ارتباط مستقیم و با روش مقابله‌ای پذیرش و تفکر آزمون‌شده‌اند.

جدول 2: میانگین و انحراف معیار شویه‌های چهارگانه مقابله با استرس در افراد مورد مطالعه

<table>
<thead>
<tr>
<th>روشهای مقابله‌ای</th>
<th>انحراف معیار</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>پذیرش و تفکر</td>
<td>14/51</td>
</tr>
<tr>
<td>مسئله مدار</td>
<td>11/86</td>
</tr>
<tr>
<td>هیجان مدار</td>
<td>5/64</td>
</tr>
<tr>
<td>نگرش</td>
<td>7/40</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول 3: ارتباط بین نمره زیب‌گرایی و گروه‌های 18 گانه روش‌های مقابله با استرس و حمایت اجتماعی

<table>
<thead>
<tr>
<th>p-value</th>
<th>r</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مقابله عقل</td>
<td>0.385</td>
</tr>
<tr>
<td>مقابله بین‌فرهنگی</td>
<td>0.374</td>
</tr>
<tr>
<td>مقابله جلوگیری از تحمل مزاحم</td>
<td>0.28</td>
</tr>
<tr>
<td>مقابله خوشی‌شناسی</td>
<td>0.176</td>
</tr>
<tr>
<td>مقابله حمایت اجتماعی‌های اداری</td>
<td>0.126</td>
</tr>
<tr>
<td>مقابله میلی‌سنا</td>
<td>0.057</td>
</tr>
<tr>
<td>مقابله تربیت‌کننده</td>
<td>0.000</td>
</tr>
<tr>
<td>مقابله پذیرش</td>
<td>0.000</td>
</tr>
</tbody>
</table>

Downloaded from journal.gums.ac.ir at 14:48 IRDT on Saturday August 3rd 2019
زیاد کار و حمایت اجتماعی، پیش‌بینی کننده استرس و روشن‌های مقایسه با استرس است، بنابراین تعداد کمی‌تر می‌تواند در افزایش حمایت اجتماعی بهتر روش‌های مفهوم‌برداری مثل حمایت اجتماعی اثری استفاده می‌کند(22) در پژوهش بالای(2010) نیز استفاده از استانداردهای مقایسه با استرس، اشتیاق و روح‌های کمتر مؤثر با کمک حمایت اجتماعی همراه بوده است(24). مشابه این یافته تا آنجایی مطالعه ما نیز نشان دهنده است. یکی از مزیت‌های استرس‌سازگاری مقایسه روش‌های مقایسه‌ای مثل حمایت اجتماعی از آن سایر بهتر است، از سوی دیگر و آنالیز معکوس روش‌های حمایت اجتماعی ملیپرستروی روش‌های کمتر مؤثری مثل تفاوت آزادمانند است. از مهم عوامل پیشنهالی کارایی شغل در پرسراه و وجود حمایت اجتماعی است(25).

حمایت اجتماعی شامل موضوعات به مدل‌های است که می‌تواند مکانیسم‌های فعاق مؤثر می‌رای جلوگیری از آثار مخرب استرس و توسط فرد بیکار گرفته شود و در مقایسه با استرس‌های محیطی توانمندتر سازد(26).

رازه مستقیم حمایت اجتماعی با کاربرد روش‌های مقایسه‌ای مؤثر می‌همجنس حمایت اجتماعی ابزاری و عاطفی و ارتباط معکوس با روش‌های مقایسه‌ای کمتر مؤثر می‌همجنس تفاوت آزادمانند و توجه به این نتایج می‌تواند در مدیریت بهبود تأثیر بسیاری داشته باشد. افزایش حمایت اجتماعی کارکنان پرسراه در قالب بهبود ارتباط اداری و تأثیر اجتماعی بیشتر و بهتر می‌تواند در تغییر شیوه‌های روابط آنها با استرس مؤثر باشد.

مراجع


Relation between Social Support and Coping with Stress in Nurses in Psychiatric Ward

*Akouchekian Sh.(MD)¹- Roohafza H.R.(MD)¹- Hasan zadeh A.(MS)²- Mohammad Sharifi H.(MD)¹

*Corresponding Author: Behavioral Research Center, Noor Hospital, Isfahan University of Medical Sciences, Isfahan, IRAN

E-mail: akouchekian@med.mui.ac.ir

Received: 10/Jul/2008   Accepted: 18/Dec/2008

Abstract

Introduction: Stress is the most common cause of mental and physical problems in employers. Nurses experience high level of stresses due to the nature of their job.

Stress coping strategies effect on reaction against stresses. Social support has protective and effective role on stress coping strategies.

Objectives: Detect the relation between coping with stress and social support in the nurses who worked in psychiatric ward.

Materials and Methods: This descriptive analytic study was done on 47 nurses of the psychiatric wards of Isfahan training hospitals. The demographic data checklist and stress coping strategies and Saratoz social support questionnaire were filled. Statistical methods such as t-student, Spearmen-Pearson correlation were used to analyze data.

Results: The mean age of the studied persons was 39.9 years old and the mean score of social support of them was 10.59±2.24. There was a reverse and significant relation between the social support and the age and duration of service, while there was a direct and significant relation between the social support and the education. There was a significant relation between sex and social support (more in singles) too. There was a direct relation between the social support and the ways of coping with stress (social-emotional support), a reverse and significant relation between social support and the reception and hopeful through.

Conclusion: If there is more social support, increased using effective coping strategies and reduced using ineffective coping strategies.

Considering the importance of the social support in high stress jobs such as nursing to increase the person's capacity against stress, increase social support by improving administrative relations and social security for the nurse personnel could be useful.

Key words: Occupational stress/ Social Support/ Stress Coping Strategies/ Nurses

Journal of Guilan University of Medical Sciences, No: 69, Pages: 41-46