کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی گیلان با استفاده از ابزار لایب کوآل

مقدمه
سنگین کیفیت برخورداری با بایستیهای جیره بهبود کیفی خدمات سازمان‌هست. کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی، به عنوان مراکز تأمین و کیفیت اطلاعات، نقش بزرگی در کیفیت خدمات بایستیهای جیره بهبود کیفی خدمات سازمان‌هست. کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی، به عنوان مراکز تأمین و کیفیت اطلاعات، نقش بزرگی در کیفیت خدمات بایستیهای جیره بهبود کیفی خدمات سازمان‌هست. کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی، به عنوان مراکز تأمین و کیفیت اطلاعات، نقش بزرگی در کیفیت خدمات بایستیهای جیره بهبود کیفی خدمات سازمان‌هست. البته، افزایش و بروز رسانی ابزار لایب کوآل، به عنوان یکی از ابزارهای ارزیابی کیفیت خدمات، به بهبود کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی، توجه می‌شود.

نفقت و ضعف خدمات کتابخانه‌ها، شالوده مطمئنی برای برخورداری با بایستیهای جیره بهبود کیفی خدمات سازمان‌هست. البته، افزایش و بروز رسانی ابزار لایب کوآل، به عنوان یکی از ابزارهای ارزیابی کیفیت خدمات، به بهبود کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی، توجه می‌شود.

نتایج
تجزیه: گروهی سطح ارزیابی خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی گیلان از دیدگاه دانشجویان کارشناسی ارشد و برای رقابت و پردازش کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی گیلان 24/7 بسته آمده، ممکن است کتابخانه‌های حاضر در ابتدای سال ابزار لایب کوآل بایستیهای جیره بهبود کیفی خدمات سازمان‌هست. البته، افزایش و بروز رسانی ابزار لایب کوآل، به عنوان یکی از ابزارهای ارزیابی کیفیت خدمات، به بهبود کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی، توجه می‌شود.

خلاصه
کلیدواژه‌ها: خدمات کتابخانه‌ای/دانشجویان/کتابخانه‌های پزشکی/لایب کوآل.

مجله دانشگاه علوم پزشکی گیلان، دوره بیست و سوم شماره 92 صفحات: 16-24

دانشگاه علوم پزشکی گیلان، رشت، ایران.
کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی گیلان

مدیران و شریف‌مقدم در سال 1391 در دانشگاه علوم پزشکی تهران کیفیت خدمات کتابخانه‌ها را با اکثریت لابی‌کوار بررسی کردند. شکاف برتری خدمات در مورد کل خدمات کتابخانه‌های مورد مطالعه در این زمینه از اولین رتبه بود. کتابخانه‌های از میانگین مطالعه، سال 1391 در سال برای ارزیابی کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی اصفهان به مدل تحلیل شکاف لابی‌کوار به انجام رسیدند که شکاف کافیت و شکاف برتری در همه ابعاد لابی‌کوار منفی است. بنی یکانگی سطح دریافت خدمات کتابخانه‌های در کلیه ابعاد از کمیتی انتظار به‌طور معنی‌داری کمتر رفت (4).

نتایج پژوهش بررسی کیفیت خدمات ارائه‌شده توسط کتابخانه مرکزی دانشگاه علوم پزشکی کرمان از آنجاییک که میانگین متوسط رضا کیفیت از خدمات کتابخانه‌های بیشترین میزان رضایت به ترتیب مربوط به "تورت اطلاعات" (5/98), "noopener" (5/98) "و "پاسخ کتابخانه" (5/89) بود. بیشترین میزان مراجعه به کتابخانه مرکزی و استفاده از منابع آن یکی زمان و ماه مورد (5).

غیبت و کاریک این کیفیت کافیتی که بر پرسش‌های لابی‌کوار را در کتابخانه‌های بالینی دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه انجام دادن. اینکه پژوهش حاکی از آن به که میانگین کل خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه از نظر شکاف کافیت خدمات، میانگین 0/12 (10) بیان کننده کیفیت انتظار کاربران بود. در و کاهش شکاف برتری خدمات منفی 0/22 (11) بیان کتابخانه فاصله زایدی به تأمین حداکثر انتظارات کاربران را در سطح خدمات داشت. همچنین کتابخانه در بعد "تورت بودن خدمات" برخی از بعد دیگر و موثر بودن خدمات مورد قبول کاربران برای دیگر مناسب برآورد کرد. همچنین، کتابخانه نشان داده است (6).

تاثیر نشان داده است که کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی گیلان در سال 1397 در انواع مختلف کتابخانه‌ها تفاوت بین

مواد و روش‌ها

این پژوهش از نوع توصیفی-مقطعی و کاربردی بود که در انتخاب و ادراک کاربران از کیفیت خدمات با اکثریت لابی‌کوار را نظر داد.

انجام اکتشافات پژوهشکاری آمریکایی و کانادایی است. و تفاوت بین یافته‌ها تولید از بکاکیار در اکثریت لابی‌کوار برای

"تورت اطلاعات" (5/98), "noopener" (5/98) "و "پاسخ کتابخانه" (5/89) بود. بیشترین میزان مراجعه به کتابخانه مرکزی و استفاده از منابع آن یکی زمان و ماه مورد (5). غیبت و کاریک این کیفیت کافیتی که بر پرسش‌های لابی‌کوار را در کتابخانه‌های بالینی دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه انجام دادن. اینکه پژوهش حاکی از آن به که میانگین کل خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه از نظر شکاف کافیت خدمات، میانگین 0/12 (10) بیان کننده کیفیت انتظار کاربران بود. در و کاهش شکاف برتری خدمات منفی 0/22 (11) بیان کتابخانه فاصله زایدی به تأمین حداکثر انتظارات کاربران را در سطح خدمات داشت. همچنین کتابخانه در بعد "تورت بودن خدمات" برخی از بعد دیگر و موثر بودن خدمات مورد قبول کاربران برای دیگر مناسب برآورد کرد. همچنین، کتابخانه نشان داده است (6).
بعد سوم برتری، کتابخانه میانکینی کلی شکاف کتابخانه‌ای (82 درصد) و اجرای برنامه‌های درمانی، استفاده در پایان اطلاعات و موارد نیاز به شیوه درمانی‌های متناسب (54 درصد) را داشته. جدول 1 میانکینی کلی شکاف کتابخانه میانکینی کلی شکاف کتابخانه‌ای (82 درصد) و اجرای برنامه‌های درمانی، استفاده در پایان اطلاعات و موارد نیاز به شیوه درمانی‌های متناسب (54 درصد) را داشته. جدول 1 میانکینی کلی شکاف کتابخانه میانکینی کلی شکاف کتابخانه‌ای (82 درصد) و اجرای برنامه‌های درمانی، استفاده در پایان اطلاعات و موارد نیاز به شیوه درمانی‌های متناسب (54 درصد) را داشته. جدول 1 میانکینی کلی شکاف کتابخانه میانکینی کلی شکاف کتابخانه‌ای (82 درصد) و اجرای برنامه‌های درمانی، استفاده در پایان اطلاعات و موارد نیاز به شیوه درمانی‌های متناسب (54 درصد) را داشته. جدول 1 میانکینی کلی شکاف کتابخانه میانکینی کلی شکاف کتابخانه‌ای (82 درصد) و اجرای برنامه‌های درمانی، استفاده در پایان اطلاعات و موارد نیاز به شیوه درمانی‌های متناسب (54 درصد) را داشته. جدول 1 میانکینی کلی شکاف کتابخانه میانکینی کلی شکاف کتابخانه‌ای (82 درصد) و اجرای برنامه‌های درمانی، استفاده در پایان اطلاعات و موارد نیاز به شیوه درمانی‌های متناسب (54 درصد) را داشته. جدول 1 میانکینی کلی شکاف کتابخانه میانکینی کلی شکاف کتابخانه‌ای (82 درصد) و اجرای برنامه‌های درمانی، استفاده در پایان اطلاعات و موارد نیاز به شیوه درمانی‌های متناسب (54 درصد) را داشته. جدول 1 میانکینی کلی شکاف کتابخانه میانکینی کلی شکاف کتابخانه‌ای (82 درصد) و اجرای برنامه‌های درمانی، استفاده در پایان اطلاعات و موارد نیاز به شیوه درمانی‌های متناسب (54 درصد) را داشته. جدول 1 میانکینی کلی شکاف کتابخانه میانکینی کلی شکاف کتابخانه‌ای (82 درصد) و اجرای برنامه‌های درمانی، استفاده در پایان اطلاعات و موارد نیاز به شیوه درمانی‌های متناسب (54 درصد) را داشته. جدول 1 میانکینی کلی شکاف کتابخانه میانکینی کلی شکاف کتابخانه‌ای (82 درصد) و اجرای برنامه‌های درمانی، استفاده در پایان اطلاعات و موارد نیاز به شیوه درمانی‌های متناسب (54 درصد) را داشته. جدول 1 میانکینی کلی شکاف کتابخانه میانکینی کلی شکاف کتابخانه‌ای (82 درصد) و اجرای برنامه‌های درمانی، استفاده در پایان اطلاعات و موارد نیاز به شیوه درمانی‌های متناسب (54 درصد) را داشته. جدول 1 میانکینی کلی شکاف کتابخانه میانکینی کلی شکاف کتابخانه‌ای (82 درصد) و اجرای برنامه‌های درمانی، استفاده در پایان اطلاعات و موارد نیاز به شیوه درمانی‌های متناسب (54 درصد) را داشته. جدول 1 میانکینی کلی شکاف کتابخانه میانکینی کلی شکاف کتابخانه‌ای (82 درصد) و اجرای برنامه‌های درمانی، استفاده در پایان اطلاعات و موارد نیاز به شیوه درمانی‌های متناسب (54 درصد) را داشته. 

### جدول 1. میانکینی شیوه خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی گیلان بر حسب مؤفه‌های ابزار لایبکول

<table>
<thead>
<tr>
<th>رده‌بندی</th>
<th>خدمات کتابخانه‌ای میانکینی</th>
<th>میزان خدمات کتابخانه‌ای میانکینی</th>
<th>سطح خدمات کتابخانه‌ای میانکینی</th>
<th>شاخص ارزیابی</th>
<th>درصد</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>LP1</td>
<td>آزمایشگاه مطالعه و ایجاد مدل برای کتابخانه‌های حرفه‌ای</td>
<td>6/45</td>
<td>6/45</td>
<td>8/89</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>LP2</td>
<td>شرکت در جلسات مطالعه و ایجاد مدل برای کتابخانه‌های حرفه‌ای</td>
<td>6/45</td>
<td>6/45</td>
<td>8/89</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>LP3</td>
<td>شرکت در گزارش‌های آماری و اخباری برای کتابخانه‌های حرفه‌ای</td>
<td>6/45</td>
<td>6/45</td>
<td>8/89</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>LP4</td>
<td>شرکت در گزارش‌های آماری و اخباری برای کتابخانه‌های حرفه‌ای</td>
<td>6/45</td>
<td>6/45</td>
<td>8/89</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>LP5</td>
<td>شرکت در گزارش‌های آماری و اخباری برای کتابخانه‌های حرفه‌ای</td>
<td>6/45</td>
<td>6/45</td>
<td>8/89</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>AS1</td>
<td>تاکید بر خدمات و اجرا در شاخص ارزیابی</td>
<td>6/45</td>
<td>6/45</td>
<td>8/89</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>AS2</td>
<td>کارایی کتابخانه‌های حرفه‌ای</td>
<td>6/45</td>
<td>6/45</td>
<td>8/89</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>AS3</td>
<td>اجرای برنامه‌هایی برای کتابخانه‌های حرفه‌ای</td>
<td>6/45</td>
<td>6/45</td>
<td>8/89</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>AS4</td>
<td>اجرای برنامه‌هایی برای کتابخانه‌های حرفه‌ای</td>
<td>6/45</td>
<td>6/45</td>
<td>8/89</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>AS5</td>
<td>کارایی کتابخانه‌های حرفه‌ای</td>
<td>6/45</td>
<td>6/45</td>
<td>8/89</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>AS6</td>
<td>اجرای برنامه‌هایی برای کتابخانه‌های حرفه‌ای</td>
<td>6/45</td>
<td>6/45</td>
<td>8/89</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>AS7</td>
<td>اجرای برنامه‌هایی برای کتابخانه‌های حرفه‌ای</td>
<td>6/45</td>
<td>6/45</td>
<td>8/89</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>AS8</td>
<td>اجرای برنامه‌هایی برای کتابخانه‌های حرفه‌ای</td>
<td>6/45</td>
<td>6/45</td>
<td>8/89</td>
<td>6/57</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### جدول 2. میانکینی خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی گیلان بر حسب مؤفه‌های ابزار لایبکول

<table>
<thead>
<tr>
<th>کتابخانه‌های خدمات کتابخانه‌ای میانکینی</th>
<th>شاخص ارزیابی</th>
<th>درصد</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>2. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>3. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>4. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>5. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>6. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>7. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>8. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>9. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>10. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
</tbody>
</table>

### جدول 3. میانکینی خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی گیلان بر حسب مؤفه‌های ابزار لایبکول

<table>
<thead>
<tr>
<th>کتابخانه‌های خدمات کتابخانه‌ای میانکینی</th>
<th>شاخص ارزیابی</th>
<th>درصد</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>2. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>3. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>4. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>5. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>6. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>7. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>8. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>9. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
<tr>
<td>10. لایت‌پیک</td>
<td>3/45</td>
<td>6/57</td>
</tr>
</tbody>
</table>
دکتر محمد اسامعیل پوربندی - حسن عباسپور و همکاران

مجله دانشگاه علوم پزشکی گیلان

درج کیفیت خدمات کتابخانه

درک نیازهای شما از سوی کارکنان

وجود درجه بندی ابزارهای مورد نیاز شما در کتابخانه

ملاحظات جدول 2: در نمودار راداری 1 به شرح زیر نشان داده شده است. نمودار راداری ابتدا مناسب برای نشان دادن شکاف های مشاهده شده در پژوهش است. در این نمودارها مؤلفه های لیپ کوآل با حرف LP مربوط به معیارهای مكان و فضای کتابخانه، AS که مربوط به معیارهای تأثیر خدمات و فضای کتابخانه، IC و مربوط به معیارهای کنترل اطلاعات، RA به همان ترتیب که در جدول 1 آمده است، نشان می دهد و شکاف های برتری و کفایت خدمات در درجه بندی گوگلاوند گسترده رنگ دیده می شود. در مطالعه نمودار راداری، نتایج مؤلفه ها و نمای کلی کیفیت خدمات نیازمند می شود.

نمودار راداری 2: شکاف کفايت و برتری خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی گیلان بر حسب مؤلفه‌های لیپ کوآل

انظار، از میانگین سطح نهایی خدمات کتابخانه بدست می‌آید. اگر نمود شکاف مثبت باشد، خدمات در بالایی با اندازه همان نمود بهتر از حداکثر سطح خدمات مورد انظار است. نمود گراف Adequate می‌دهد که نشانگر شکاف کفايت است و در واقع از کسر میانگین حداکثر سطح خدمات مورد رانگ آبی، فاصله حداکثر انظار با جای دوم وجود را نشان می‌دهد.
بخت و توجه کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی گیلان

مابقی و پیروزشکی شرق گیلان و تدارک تجهیز کتابخانه‌ای جدید و تأمین محیط مناسب از نظر تأسیسات کتابخانه، سرماشی و رسماشی به نظر می‌رسد که مجموعه کتابخانه‌های مورد بررسی در بعد "کتابخانه به عنوان یک محل" محیطی مناسب برای مطالعه به حساب آمده و چهار فاصله از مانندگی حداکثر اندازه کتابخانه را فراهم کرده باشد.

از سه بعد بررسی‌شده با اینکه لایپکاول، بر اساس جدول (۲) بهترین میانگین شکاف کتابخانه مربوط به "مؤثر بودن خدمات" می‌باشد. مهارت‌های مربوط به دانش حقوقی، ارتقاء در حالات مختلف و نیاز کتابخانه در اوارم خدمت به‌کار برگرفته کتابخانه را با استفاده از مدل کتابخانه (۲۰۰۴) این مقدار در مطالعات مختلف لایپکاول در اداره‌های علوم پزشکی بین ۱۳ تا ۴۸ درصد می‌باشد. در جدول (۲) بهترین میانگین گروه "شناسی و علائم کارمانند کتابخانه برای کمک به شما بالاترین میانگین" بهترین میانگین شکاف کتابخانه را نشان می‌دهد. البته کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی گیلان تحصیلات تخصصی کتابداری داشته و با تأکید بر طرح تکریم ارائه‌های مناسبی مانند "مجله‌ای" و "سرزمین کار خود" می‌باشد. مجموع کتابداران و اطلاع رسان شاخه کتابخانه بعد از پایان مجمع عمدی در تاریخ ۱۳۹۱/۲۷/۰۱ شروع به عملیات کرد. (۸) که با پرگزاری کارگاه‌های آموزشی تخصصی، ارتقاء و اخلاقی بر روی "کیفیت موثر بودن خدمات" در کتابخانه‌ها منفی شکاف نشان‌دهنده این است که خدمات دریافتی به همان اندازه، پایین‌تر از حداکثر سطح خدمات مورد انتظار است. در نمودار رادرال با ناحیه زرد، رنگ‌های سایر، فاصله مانندگی حداکثر اندازه کتابخانه در معيارهای مدل لایپکاول نسبت به وضعیت موجود است. معرفی به شکاف برتری که با کسر مانندگی حداکثر سطح (Gap Superiority)

جدول ۲: شاخص مانندگی کیفی و انحراف معيار خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی گیلان بر حسب علوم پزشکی گیلان

<table>
<thead>
<tr>
<th>شکاف برتري</th>
<th>شکاف تغییر خدمات</th>
<th>حداکثر انتظار</th>
<th>ابعاد لایپکاول</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>0.05</td>
<td>0.06</td>
<td>0.07</td>
<td>0.08</td>
</tr>
<tr>
<td>0.08</td>
<td>0.09</td>
<td>0.10</td>
<td>0.11</td>
</tr>
<tr>
<td>0.13</td>
<td>0.14</td>
<td>0.15</td>
<td>0.16</td>
</tr>
<tr>
<td>0.17</td>
<td>0.18</td>
<td>0.19</td>
<td>0.20</td>
</tr>
<tr>
<td>0.21</td>
<td>0.22</td>
<td>0.23</td>
<td>0.24</td>
</tr>
<tr>
<td>0.25</td>
<td>0.26</td>
<td>0.27</td>
<td>0.28</td>
</tr>
<tr>
<td>0.29</td>
<td>0.30</td>
<td>0.31</td>
<td>0.32</td>
</tr>
<tr>
<td>0.33</td>
<td>0.34</td>
<td>0.35</td>
<td>0.36</td>
</tr>
<tr>
<td>0.37</td>
<td>0.38</td>
<td>0.39</td>
<td>0.40</td>
</tr>
<tr>
<td>0.41</td>
<td>0.42</td>
<td>0.43</td>
<td>0.44</td>
</tr>
<tr>
<td>0.45</td>
<td>0.46</td>
<td>0.47</td>
<td>0.48</td>
</tr>
<tr>
<td>0.49</td>
<td>0.50</td>
<td>0.51</td>
<td>0.52</td>
</tr>
<tr>
<td>0.53</td>
<td>0.54</td>
<td>0.55</td>
<td>0.56</td>
</tr>
<tr>
<td>0.57</td>
<td>0.58</td>
<td>0.59</td>
<td>0.60</td>
</tr>
<tr>
<td>0.61</td>
<td>0.62</td>
<td>0.63</td>
<td>0.64</td>
</tr>
<tr>
<td>0.65</td>
<td>0.66</td>
<td>0.67</td>
<td>0.68</td>
</tr>
<tr>
<td>0.69</td>
<td>0.70</td>
<td>0.71</td>
<td>0.72</td>
</tr>
<tr>
<td>0.73</td>
<td>0.74</td>
<td>0.75</td>
<td>0.76</td>
</tr>
<tr>
<td>0.77</td>
<td>0.78</td>
<td>0.79</td>
<td>0.80</td>
</tr>
<tr>
<td>0.81</td>
<td>0.82</td>
<td>0.83</td>
<td>0.84</td>
</tr>
<tr>
<td>0.85</td>
<td>0.86</td>
<td>0.87</td>
<td>0.88</td>
</tr>
<tr>
<td>0.89</td>
<td>0.90</td>
<td>0.91</td>
<td>0.92</td>
</tr>
<tr>
<td>0.93</td>
<td>0.94</td>
<td>0.95</td>
<td>0.96</td>
</tr>
<tr>
<td>0.97</td>
<td>0.98</td>
<td>0.99</td>
<td>1.00</td>
</tr>
</tbody>
</table>
بحث و توجهات گیری

سطح کیفیت خدمات در دندانپزشکانی نیست و میان انتظار و ارائه خدمات شکاف و وجود دارد که این شکاف در ابزار میراث اطلاعات و فناوری است. در راستای باعث شدن که این اطلاعات و فناوری در ایام تاز و در کتابخانه‌های مذاکره‌کنندگان (بدون کمک کتاب‌خوان) باعث شکاف خدمات شده است. شکاف برتری خدمات دندانپزشکی لپزشکی گیلان دیدگاه دانشجویان کارشناسی در سال تحصیلی 92-93 میلیو و میانگین آن 167% است. باید برای آموزش انتظارات کاربر در مطلوب‌ترین سطح، فاصله کیفیت خدمات کتابخانهای زبان و این نتیجه در پژوهش داخلی نیز با دست آمده است (8-18). کمیسیون در همه پژوهش‌های خارج از ایران نیز نیاز به همکاری مدیریت دندانپزشکی و مطالوب‌ترین سطح مورد انتظار ابزارها و کتابخانه‌های شرکت کننده است.

مهم‌ترین نقش توان کتابخانه‌های مورد بررسی در پایان 60-70-80 در تأثیر خدمات مصرف روزمره پایه‌ای حجم و اعتماد در شما از سوی کتابخانه‌های مطالعه (ملت) در زمان مقرر به وحداتهای کی می‌دهند عمل می‌کنند. عضویت و اعضا را کتابخانه‌ای بیا که کاربران و رفتن دسترسی آنها در حلال مشکلات کاربران و گوش دادن و صرف وقت کافی برای انتظارات اهی بود. پایه‌های توجه مشابه پایه‌های لایابول 2005 در دانشگاه آنلالدا نشان می‌دهد سطح فعلی خدمات از حواله‌های مورد قبول بالای دارای شکاف مثبت است (1-11).

شکاف برتری خدمات دانشگاه علوم پزشکی گیلان دیدگاه دانشجویان کارشناسی در سال تحصیلی 92-93 میلیو و میانگین 167% نشان می‌دهد باید آموزش انتظارات کاربران در مطلوب‌ترین سطح، فاصله کیفیت خدمات کتابخانه‌های زبان است. مشابه شکاف برتری خدمات در مورد خدمت در تحلیل مطالعه علوم‌کارشناسی جریب (1) منفی است و کتابخانه‌های مورد مطالعه و فصلی زبانی برکناری از کسر میانگین حداکثر سطح خدمات مورد انتظار از میانگین سطح فعالی کتابخانه‌های به دست آمده، باید بودن سطح حداکثر انتظارات دانشجویان مورد بررسی باشد که این دانشجویان در مقطع کارشناسی دو مرحله و در دوره آموزشی خود فعالیت پژوهشی نداشتند.
کیفیت خدمات کتابخانه‌های دانشگاه علوم پزشکی گیلان

همه جنебهای خدمات کتابخانه‌های برای کتابخانه‌های علوم پزشکی گیلان بایسته است. این کتابخانه‌ها می‌توانند بر حسب شکاف خدمات فعلی با انتظار استفاده‌کننده‌اند. خود، با اولویت‌بندی ویژینات اقتصادی، در باره بهره‌وری کیفیت خدمات به آگاهی بیشتری برخوردارند. عملاً بر بیشتری توجه به کلیه خدمات ارائه شده در کتابخانه‌ها در کنترل اطلاعات، اهمیت جدیتری یادانه‌ای باشد. همچنین برای بالا بردن کیفیت خدمات ارائه شده در کتابخانه‌ها سبب جذب ویژگی‌های ماهک و کاهش فاصله انتظار کتابخانه و خدمات به پیشنهاد درباره الگوی کتابخانه‌های و اختصاص فضایی مناسب برای تشکیل گروه‌های علمی و علاوه بر آن ایجاد و گسترش منابع کتابخانه الکترونیکی برای دسترسی کاربران به منابع الکترونیکی درهم‌گام و ابعاد و سرشار از ویژگی‌های کتابخانه‌های دانشگاهی توسط کاربران با ابزارهای از قبل لایه‌کوآن فراهم شود.

تشکر و قدردانی: بدین سویلی از مستندات کتابخانه‌ها و کتابداران دانشگاه علوم پزشکی گیلان و نیز از واحدهای پژوهش که در تکمیل پرسشنامه‌های برای ارزیابی دانش‌های سایسگزایی می‌شود. نویسندگان اعلام می‌دارند که هیچ‌گونه نتایج منافعی ندارند.

منابع

5. Ali Ramezany H, Javadi M, Abbaszadeh A, Ranbar H, Ghazavi M. faculty Members and Students’ Opinion about Quality of Services Provided by the Central Library of Kerman University of Medical Sciences.

Strides In Development of Medical Education. Journal of Medical Education Development Center of Kerman University of Medical Sciences 2008;5(2):112-8. [Text in Persian]
7. Thompson B. User library Service Expectations in Health Science vs. Other Settings: a LibQUAL+® Study Blackwell Publishing Ltd. Journal compilation 2007;24(1)
Evaluating the Quality of Library Services at Guilan University of Medical Sciences Using LibQUAL Tool

Esmaeilpour Bandboni M (PhD)¹ - Abbaspour H (MA)² - 'Ramezani A (MA)³ - Gholipoor F (MSc)¹ - Ramezani Pakpour Langeroudi F (MA Stu)³

*Corresponding Address: Nursing and Midwifery - Paramedic School, Guilan University of Medical Sciences, Rasht, Iran

Email: ramezani.aboozar@gums.ac.ir

Received: 18 Mar/2014 Accepted : 12 Jul/2014

Abstract

Introduction: Assessment of quality services is an essential program to improve the organizational level. Health sciences libraries have the main role in the dissemination of specialized information to the medical communities

Objective: quality services provided by the libraries of Guilan University of Medical Sciences were assessed through applying the Libqual tool, the most common international instrument.

Materials and Methods: This is a descriptive cross-sectional study and its statistical population was the undergraduate medical students. The sample size was 135 undergraduate medical students who were selected in simple randomized sampling method. Data gathering was done by applying the Libqual questionnaire in the academic year 91-92 (2012-2013). The data were analyzed using Excel Software for calculation of Adequacy and, so were Superior gaps.

Results: The average of overall minimum expectation of service levels in three dimensions was 5.9, in desired expectation of service levels was 8, and in perceived service levels was calculated 6.24. The average of adequacy gap in three dimensions was positive, in order for "Library as Place" was 0.23, in "Effect of Service" was 0.58, and so in "Information Control" was calculated 0.13

Conclusion: Service levels of libraries at Guilan University of Medical Sciences, according to medical undergraduate students’ perspectives are appropriate and practical solutions must be designed to get to optimal conditions and standards.

Conflict of interest: non declared

Keywords: LibQUAL/ Libraries, Medical/ Library Services/ Students

_________________________________________________________Journal of Guilan University of Medical Sciences, No: 92, Pages: 16-24

Please cite this article as: Esmaeilpour Bandboni M, Abbaspour H, Ramezani A, Gholipoor F, Ramezani Pakpour Langeroudi. Evaluating the Quality of Library Services at Guilan University of Medical Sciences Using LibQUAL Tool. J of Guilan University of Med Sci 2014; 2(92):16- 24 [Text in Persian]

1. Nursing and Midwifery - Paramedic School, Guilan University of Medical Sciences, Rasht, Iran.
2. Central Library, Guilan University of Medical Sciences, Rasht, Iran.
3. Student Research Committee, School of management and medical Information Sciences, Kerman University of Medical Sciences, Kerman, Iran