

Research Paper

Professional Autonomy and Safe Nursing Care in Newly Graduated Nurses Working in Emergency Departments



Leila Rouhi Balasi¹, *Hasan Shafaati Shamami², Ali Alizadeh², Sadegh Pasandidehfar², Mojtaba Makhsoos², Ahmad Gholami³

1. Department of Nursing, Faculty of Nursing and Midwifery, Guilan University of Medical Sciences, Rasht, Iran.
2. Department of Nursing, Student Research Committee, Guilan University of Medical Sciences, Rasht, Iran.
3. Department of Chemistry, Faculty of Basic Sciences, Rasht Branch, Islamic Azad University, Rasht, Iran.



Citation Rouhi Balasi L, Shafaati Shamami H, Alizadeh A, Pasandidehfar S, Makhsoos M, Gholami A. [Professional Autonomy and Safe Nursing Care in Newly Graduated Nurses Working in Emergency Departments (Persian)]. *Journal of Guilan University of Medical Sciences*. 2024; 33(1):28-35. <https://doi.org/10.32598/JGUMS.33.1.541.1>

doi <https://doi.org/10.32598/JGUMS.33.1.541.1>



Received: 09 Sep 2023

Accepted: 12 Nov 2023

Available Online: 01 Apr 2024

ABSTRACT

Background It is necessary to provide safe care for patients with acute and life-threatening conditions by nurses working in the emergency departments (EDs). These nurses need higher levels of independent performance. Therefore, the competency to provide safe care and having professional nursing autonomy in novice nurses working in the EDs are very important.

Objective The purpose of this study was to determine the relationship between professional nursing autonomy and safe nursing care in newly graduated nurses working in the EDs.

Methods In this analytical cross-sectional study, the study population consists of all newly graduated nurses working in EDs of hospitals in Guilan, Iran. They all were included in the study using a census sampling method. The tools for collecting information were a demographic form, the assessment of safe nursing care questionnaire, and the professional nursing autonomy scale. Descriptive and inferential statistics (independent t-test, Spearman or Pearson correlation test, and linear regression analysis) were used to analyze the collected data.

Results There was a significant relationship between professional nursing autonomy and safe nursing care; for every one unit increase in professional autonomy, the chance of providing safe nursing care increases by 0.133 ($P=0.009$).

Conclusion The significant relationship of professional nursing autonomy with safe nursing care among the EDS nurses shows that if nurses have a greater control over their performance, decision-making ability, and autonomy to act based on patient safety, they can provide better quality care to patients. Therefore, empowering nurses by providing conditions to perform based on professional autonomy, can ultimately lead to better results for the patients and cause overall safety in the EDs.

Keywords:

Nurse, Nursing care, Professional autonomy, Quality of Health Care

*** Corresponding Author:**

Hasan Shafaati Shamami

Address: Department of Nursing, Student Research Committee, Guilan University of Medical Sciences, Rasht, Iran.

Tel: +98 (938) 3873226

E-Mail: hasan.shafaati@gmail.com



مقاله پژوهشی

استقلال حرفه‌ای و ارائه مراقبت ایمن در پرستاران تازه کار شاغل در بخش‌های اورژانس

لیلا روحی بلسی^۱، حسن شفاعتی شمامی^۲، علی عزیزاده^۲، صادق پسندیده‌فر^۲، مجتبی مخصوص^۲، احمد غلامی^۲

۱. گروه پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی شهید بهشتی، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، رشت، ایران.

۲. گروه پرستاری، کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، رشت، ایران.

۳. گروه شیمی، دانشکده علوم پایه، واحد رشت، دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران.

Use your device to scan and read the article online



Citation Rouhi Balasi L, Shafaati Shamami H, Alizadeh A, Pasandidehfar S, Makhsoos M, Gholami A. [Professional Autonomy and Safe Nursing Care in Newly Graduated Nurses Working in Emergency Departments (Persian)]. *Journal of Guilan University of Medical Sciences*. 2024; 33(1):28-35. <https://doi.org/10.32598/JGUMS.33.1.541.1>

doi <https://doi.org/10.32598/JGUMS.33.1.541.1>

چکیده

تاریخ دریافت: ۱۸ شهریور ۱۴۰۲

تاریخ پذیرش: ۲۱ آبان ۱۴۰۲

تاریخ انتشار: ۱۳ فروردین ۱۴۰۳

زمینه: ارائه مراقبت ایمن توسط پرستاران شاغل در بخش‌های اورژانس برای مراقبت‌های متحصربه‌فرد به بیماران با شرایط حاد و تهدیدکننده حیات ضروری است. در واقع، این پرستاران نیازمند سطوح بالاتری از عملکرد مستقل هستند؛ بنابراین وجود شایستگی‌های ارائه مراقبت ایمن و داشتن استقلال حرفه‌ای در پرستاران تازه کار شاغل در اورژانس‌ها اهمیت بسیاری دارد.

هدف: هدف از مطالعه حاضر، تعیین ارتباط استقلال حرفه‌ای با ارائه مراقبت ایمن در پرستاران تازه کار شاغل در بخش‌های اورژانس بود.

روش‌ها: در این مطالعه مقطعی تحلیلی، محیط پژوهش بخش‌های اورژانس و جامعه پژوهش، همه پرستاران تازه کار شاغل در این بخش‌ها بودند که به شیوه سرشماری وارد مطالعه شدند. ابزار گردآوری اطلاعات، پرسش‌نامه‌ای مشتمل بر ۳ بخش اطلاعات جمعیت‌شناختی، ارزیابی مراقبت پرستاری ایمن و استقلال حرفه‌ای پرستاران بالینی است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها نیز از آمار توصیفی و استنباطی (آزمون‌های تی مستقل، همبستگی اسپیرمن و پیرسون و آنالیز رگرسیون خطی ساده) استفاده شد.

یافته‌ها: طبق نتایج ارتباط معناداری بین استقلال حرفه‌ای و ارائه مراقبت ایمن بین پرستاران مشاهده شد. به ازای یک واحد افزایش در نمره استقلال حرفه‌ای شاهد افزایش ۰/۱۳۳ برابری شانس ارائه مراقبت ایمن بودیم ($P < ۰/۰۰۹$).

نتیجه‌گیری: وجود ارتباط معنادار بین ۲ مؤلفه استقلال حرفه‌ای و مراقبت ایمن بین پرستاران نشان می‌دهد در صورتی پرستاران درک بیشتری از کنترل بر عملکردشان، تصمیم‌گیری و آزادی عمل در جهت اقدام بر اساس ایمنی بیمار داشته باشند، می‌توانند مراقبت‌های باکیفیت‌تری به بیماران ارائه کنند؛ بنابراین توانمندسازی پرستاران با فراهم ساختن شرایط عملکرد بر اساس استقلال حرفه‌ای می‌تواند در نهایت به نتایج بهتر برای بیمار و ایمنی کلی در بخش اورژانس منجر شود.

کلیدواژه‌ها:

پرستار، مراقبت پرستاری، استقلال حرفه‌ای، کیفیت مراقبت

* نویسنده مسئول:

حسن شفاعتی شمامی

نشانی: رشت، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، کمیته تحقیقات دانشجویی، گروه پرستاری.

تلفن: ۳۸۷۳۲۲۶ (۹۳۸) +۹۸

رایانامه: hasan.shafaati@gmail.com

مقدمه

بالینی و عملکرد مبتنی بر شواهد تعریف شده است. در واقع، استقلال عنصر مهم هویت حرفه‌ای و کیفیت مراقبت در عمل بالینی است [۱۰]. همچنین بر اساس نتایج مطالعه‌ای متاسنتز که در زمینه مفهوم استقلال حرفه‌ای پرستاران انجام شد، استقلال حرفه‌ای عبارت است از برخورداری از توانمندی‌های حرفه‌ای و داشتن قدرت استدلال بالینی و توانایی برقراری تعامل اثربخش با سایر اعضا تیم حرفه‌ای [۱۱].

در همین راستا، مطالعات نشان داده‌اند استقلال یکی از موارد مهم مرتبط با حرفه پرستاری است و نقش اساسی در عملکرد پرستاران در ارائه خدمات باکیفیت بالا به بیماران دارد [۸] و به عنوان مشارکت در تصمیم‌گیری درباره مراقبت از بیماران، توسعه فرایندهای بهبود کیفیت مراقبت پرستاری و ایمنی بیمار نقش کلیدی ایفا می‌کند [۱۲]. از طرفی، امروزه پرستاران باید درباره مراقبت‌های بهداشتی به بیماران پاسخگو باشند. در عین حال، آن‌ها باید در ایجاد روابط حرفه‌ای با سایر کارکنان بهداشت و درمان تلاش کنند که تمام این موارد مستلزم وجود استقلال حرفه‌ای در پرستاران است [۱۳].

استقلال حرفه‌ای برای پرستاران می‌تواند احساس اعتماد و احترام را افزایش بدهد، مهارت‌های حرفه‌ای را بهبود بخشیده و ارتباط مؤثر با همکاران و پزشکان را ارتقا ببخشد [۸، ۱۳]. در واقع، مشاهده شده که پرستاران دارای عملکرد مستقل مراقبت‌های باکیفیت‌تری ارائه می‌کنند که نتیجه آن می‌تواند افزایش ایمنی بیماران باشد [۱۲]، اما برخلاف اهمیت این موضوع، تحقیقات نشان می‌دهند که سطوح استقلال پرستاران در حد متوسط بوده و تغییرات کمی در ۲۰ سال گذشته داشته است و از طرفی، حمایت اندکی برای فعالیت‌های مستقل وجود دارد [۱۴].

اما برخلاف اشاره مقالات به نقش استقلال حرفه‌ای پرستاران بر افزایش ایمنی بیمار و بهبود کیفیت مراقبت، تاکنون مطالعه‌ای با هدف بررسی ارتباط این ۲ مؤلفه؛ یعنی استقلال حرفه‌ای و ارائه مراقبت ایمن در پرستاران یافت نشد. این امر ضرورت انجام بررسی‌های بیشتر را در این زمینه نشان می‌دهد.

از طرفی، شواهد نشان می‌دهد درصد قابل توجهی از پرستاران تازه فارغ‌التحصیل شده، در طول سال اول، تعداد قابل توجهی از چالش‌ها و مشکلات ناشی از حجم کاری بیمار، فقدان شایستگی و مهارت‌های پرستاری و شکاف بین تئوری و عمل را تجربه می‌کنند که این چالش‌ها می‌توانند بر ایمنی بیمار تأثیر بگذارند [۱۵].

همچنین بر اساس مطالعه انجام‌شده با عنوان حرکت پرستاران تازه فارغ‌التحصیل شده به سمت تقویت استقلال حرفه‌ای خود و استقلال بیمار، پرستاران تازه فارغ‌التحصیل شده عنوان کردند که استقلال آن‌ها در مواجهه با سایر اعضای تیم درمان، به دلیل پایین بودن مهارت‌هایشان، به دلیل احساس تحت نظر و ارزیابی بودن و مقایسه آن‌ها با سایر افراد متخصص و باتجربه‌تر کاهش می‌یابد [۱۶].

مراقبت از بیمار بخش مهمی از فرایند بهبود بیماری است. در بین اعضای تیم درمان نقش پرستاران در زمینه ارائه مراقبت بسیار مهم و اساسی است. از علل آن می‌توان به ارتباط مداوم پرستار با بیمار، حضور در تمام بخش‌ها و سیستم‌های بهداشتی درمانی و بالاتر بودن نسبت پرستاران به سایر پرسنل درمانی اشاره کرد. به نظر می‌رسد افزایش کیفیت کار پرستاران می‌تواند تأثیر بسزایی در افزایش کیفیت مراقبت داشته باشد [۱]. از طرفی، کیفیت ارائه مراقبت می‌تواند در درجه‌بندی و اعتباربخشی بیمارستان‌ها تأثیرگذار باشد [۲].

سازمان بهداشت جهانی^۱ کیفیت مراقبت را این‌گونه تعریف می‌کند: «میزان خدمات بهداشتی و درمانی ارائه‌شده به افراد و جمعیت‌های بیمار که پیامدهای مطلوب سلامت را بهبود می‌بخشد و با دانش حرفه‌ای منطبق است.» [۳]. برای رسیدن به این هدف مطلوب، ارائه مراقبت‌های بهداشتی باید ایمن، مؤثر، به‌موقع، کارآمد و فردمحور باشد [۴].

مراقبت پرستاری ایمن به عنوان استفاده از دانش و مهارت‌های پرستاران برای ارائه مراقبت با کیفیت بالا تعریف می‌شود، به‌طوری که خطر آسیب به بیماران در طول مراقبت پرستاری به حداقل می‌رسد [۵]. در واقع، انجام کار ایمن برای حفظ ایمنی بیمار، هسته مرکزی مراقبت‌های پرستاری با کیفیت بالاست [۶]. امروزه با توجه به تغییر و توسعه سریع مراقبت‌های بهداشتی، ارائه مراقبت باکیفیت مستلزم داشتن دانش به‌روز و همچنین شایستگی‌های حرفه‌ای، مهارت‌های مدیریتی و ظرفیت ارائه خدمات اخلاق‌محور و ایمن است [۷].

از طرفی، می‌توان عنوان کرد که لازمه افزایش کیفیت مراقبت داشتن یک محیط کار و عملکرد حرفه‌ای است که از استقلال، کنترل بر محیط کار و روابط حرفه‌ای بین پرسنل ایجاد می‌شود [۴]. در نتیجه، دستیابی به حرفه‌ای بودن هدفی کلیدی برای پرستاران به شمار می‌رود [۷]. بر اساس مطالعات، عوامل مختلفی، از جمله سیاست‌های سازمانی و سبک‌های رهبری، چالش‌های حرفه‌ای، حجم کار، همکاران و مدیران، روابط با بیماران، استرس شغلی، رضایت شغلی، تصمیم‌گیری و استقلال بر عملکرد پرستاران در ارائه مراقبت از بیماران تأثیرگذار هستند [۸]. بین این عوامل، استقلال به عنوان یکی از عناصر اصلی عملکرد حرفه‌ای در پرستاری محسوب می‌شود [۹].

به‌طور کلی مراقبت از هر بیمار با توجه به شرایط او منحصر به فرد بوده و بدین جهت نیاز است که پرستاران استقلال حرفه‌ای داشته باشند [۲]، زیرا استقلال حرفه‌ای در پرستاری به عنوان توانایی پرستاران در تصمیم‌گیری مستقل بر اساس دانش کافی، تخصص

1. World Health Organization (WHO)

می‌شود. کسب نمره بالاتر به معنای عملکرد بهتر در زمینه مراقبت پرستاری ایمن است. این پرسش‌نامه در سال ۱۳۹۶ توسط رشوند و همکاران در پرستاران بالینی در ایران روان‌سنجی شده است. برای پایایی پرسش‌نامه در مطالعه ذکر شده با روش همسانی درونی آلفای کرونباخ به میزان ۰/۹۲ محاسبه شد و ضریب همبستگی درون‌خوشه‌ای نیز ۰/۷۸ بود که نشان‌دهنده ثبات ابزار است [۱۷].

جمع‌آوری داده‌ها پس از کسب مجوز از معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه و بیان اهداف برای واحدهای پژوهش و کسب رضایت آگاهانه از آن‌ها انجام شد. برای گردآوری اطلاعات، پرسش‌نامه استقلال حرفه‌ای پرستاران بالینی توسط هر یک از پرستاران به صورت خوداظهاری تکمیل شد و پرسش‌نامه ارزیابی مراقبت پرستاری ایمن هر یک از این پرستاران نیز توسط سرپرستاران آن‌ها تکمیل شد.

البته با توجه به شلوغ بودن بخش اورژانس و کم بودن وقت پرستاران برای پاسخدهی، پرسش‌نامه‌ها در اختیار پرستاران قرار گرفت تا در زمان مناسب در طول شیفت با توجه به شرایط حاکم در بخش به تکمیل پرسش‌نامه‌ها بپردازند و در انتهای هر شیفت جمع‌آوری پرسش‌نامه‌ها توسط محقق انجام شد.

برای آنالیز آماری نیز در ابتدا نرمال بودن داده‌ها از طریق آزمون کولموگوروف-اسمیرنوف تعیین شد که بر اساس این آزمون مشاهده شد همه متغیرهای کمی از توزیع نرمال پیروی می‌کردند؛ بنابراین تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از آزمون‌های آمار توصیفی و استنباطی (آزمون‌های تی‌مستقل، همبستگی اسپیرمن و پیرسون و آنالیز رگرسیون خطی ساده) و نرم‌افزار آماری SPSS انجام شد. برای تمام آزمون‌های استنباطی $P < 0/05$ معنادار در نظر گرفته شد.

یافته‌ها

در جدول شماره ۱، مشخصات جمعیت‌شناختی واحدهای پژوهش شده آمده است. بر اساس نتایج اکثریت شرکت‌کنندگان زن (۷۵/۴ درصد) و مجرد (۶۹/۶ درصد) بودند و میانگین سنی شرکت‌کنندگان $25/84 \pm 2/399$ سال بود.

بر اساس نتایج میانگین نمره استقلال حرفه‌ای پرستاران تازه‌کار بخش اورژانس $369/75 \pm 52/73$ از ۴۹۵ نمره بود و همچنین میانگین نمره ارائه مراقبت ایمن $307/85 \pm 41/91$ از ۳۶۵ نمره بود. همچنین بر اساس دسته‌بندی پیشنهادی پرسش‌نامه ارائه مراقبت ایمن، اکثریت واحدها عملکرد مطلوبی از نظر ارائه مراقبت ایمن داشتند.

بر اساس نتایج آزمون آماری تی‌مستقل مشاهده شد، بین جنس و تأهل با میانگین نمره ارائه مراقبت ایمن ارتباط معناداری وجود نداشت. همچنین بر اساس آزمون همبستگی پیرسون بین

از این رو، با توجه به اهمیت ارائه مراقبت ایمن و باکیفیت به بیماران و اهمیت نقش عملکرد مستقل پرستاران شاغل در بخش‌های اورژانس در جهت ارائه مراقبت‌های منحصربه‌فرد به بیماران با شرایط حاد و تهدیدکننده حیات، مطالعه حاضر با هدف تعیین ارتباط استقلال حرفه‌ای در پرستاران تازه‌کار شاغل در بخش‌های اورژانس با نحوه ارائه مراقبت پرستاری ایمن انجام شد.

روش‌ها

در این مطالعه مقطعی از نوع تحلیلی، محیط پژوهش بخش‌های اورژانس بیمارستان‌های آموزشی و درمانی استان گیلان و جامعه پژوهش، همه پرستاران تازه‌کار (۲ سال اول بعد از فراغت از تحصیل) بودند که به شیوه سرشماری وارد مطالعه شدند. معیارهای ورود به مطالعه عبارت بودند از: ۲ سال اول بعد از زمان فراغت از تحصیل، داشتن حداقل مدرک کارشناسی، اشتغال در بخش اورژانس بیمارستان با حضور حداقل ۶ ماه در این بخش و معیار عدم ورود عبارت بودند از: داشتن کارشناسی ارشد رشته‌هایی از پرستاری که نیاز به طرح دارند (مدیریت پرستاری، مراقبت‌های ویژه، پرستاری اورژانس و پرستاری مراقبت‌های ویژه نوزادان).

در این مطالعه از پرسش‌نامه‌ای مشتمل بر ۳ قسمت شامل اطلاعات جمعیت‌شناختی (سن، جنس، وضعیت تأهل، میزان تحصیلات، سابقه کار و سابقه کار در بخش فعلی و ساعات کاری در ماه)، پرسش‌نامه ارزیابی مراقبت پرستاری ایمن، پرسش‌نامه استقلال حرفه‌ای پرستاران بالینی استفاده شد.

پرسش‌نامه استقلال حرفه‌ای پرستاران بالینی ۳۱ عبارت با طیف لیکرت ۵ درجه (همیشه=۵، اغلب=۴، گاهی اوقات=۳، به ندرت=۲ و هرگز=۱) دارد. همچنین نمره هر گویه از طریق حاصل ضرب نمره هر گویه در طیف لیکرتی در وزن هر گویه به دست می‌آید و در نهایت، حداقل نمره ممکن ۹۵ و حداکثر ۴۹۵ است. کسب نمره بالاتر نشان‌دهنده وجود استقلال حرفه‌ای بالاتر خواهد بود. این پرسش‌نامه در سال ۱۳۹۹ توسط روحی و همکاران در پرستاران بالینی در ایران طراحی و روان‌سنجی شده است. پایایی ابزار با روش همسانی درونی در مطالعه ذکر شده با استفاده از آلفای کرونباخ ۰/۸۸۵ و ثبات ابزار با استفاده از ضریب همبستگی درون‌خوشه‌ای ۰/۸۴۰ محاسبه شد. همچنین شاخص S-CVI/Avg پرسش‌نامه ۰/۹۶۴ تعیین شد [۱۱].

پرسش‌نامه ارزیابی مراقبت پرستاری ایمن ۳۲ عبارت با طیف لیکرت ۵ درجه‌ای (همیشه=۵، اغلب=۴، گاهی اوقات=۳، به ندرت=۲ و هرگز=۱) دارد. نمره واقعی هر گویه از طریق حاصل ضرب نمره هر گویه در طیف لیکرتی در وزن هر گویه به دست می‌آید که در نهایت، نمره‌ای بین ۷۳ تا ۳۶۵ حاصل

جدول ۱. توزیع مشخصات جمعیت شناختی واحدهای پژوهش شده

متغیر	تعداد (درصد) / میانگین \pm انحراف معیار
جنس	زن ۵۲ (۷۵/۴)
	مرد ۱۷ (۲۴/۶)
وضعیت تأهل	مجرد ۴۸ (۶۹/۶)
	متاهل ۲۱ (۳۰/۴)
جمع	۶۹ (۱۰۰)
سن (سال)	۲۵/۸۴ \pm ۲/۳۹۹
سابقه کار پرستاری (ماه)	۱۳/۸۳ \pm ۶/۲۹۹
سابقه کار در اورژانس (ماه)	۱۱/۹۹ \pm ۵/۶۷۹
ساعات کاری در ماه	۱۹/۲۸ \pm ۳۳/۱۶۵

مجله دانشگاه علوم پزشکی کیلان

همان گونه که در جدول شماره ۳ آورده شده است، پس از ورود تمام متغیرهای با $P < ۰/۰۵$ به مدل رگرسیون خطی مشاهده شد تنها متغیر پیش‌بینی کننده ارائه مراقبت ایمن، متغیر استقلال حرفه‌ای است، به این صورت که به ازای هر یک واحد افزایش در نمره استقلال حرفه‌ای شانس ارائه مراقبت ایمن تقریباً ۰/۱۳۳ برابر می‌شود. به عبارتی، هرچه استقلال حرفه‌ای پرستار بالاتر باشد، احتمال ارائه مراقبت ایمن توسط او افزایش می‌یابد.

متغیرهای سن، سابقه کار پرستاری، سابقه کار در بخش اورژانس و ساعات کاری در ماه با متغیر ارائه مراقبت ایمن ارتباط معناداری نشان داده نشد (جدول شماره ۲).

تنها بر اساس آزمون همبستگی پیرسون مشاهده شد که متغیر استقلال حرفه‌ای با ارائه مراقبت ایمن ارتباط معناداری دارد ($r = ۰/۴۸۳$, $P < ۰/۰۰۰۱$).

جدول ۲. ارتباط بین متغیرهای فردی و شغلی با میانگین نمره ارائه مراقبت ایمن بر اساس آزمون تی مستقل و پیرسون

متغیر	آماره	P
جنس	$T = ۰-۱/۶۱$	۰/۸۷۲
وضعیت تأهل	$T = ۱-۲/۲۸۴$	۰/۲۰۴
سن	$r = ۰/۱۲۷$	۰/۳
سابقه کار پرستاری	$r = ۰-۰/۰۴۴$	۰/۷۲۲
سابقه کار در بخش اورژانس	$r = ۰-۰/۰۳۴$	۰/۸۴۲
ساعات کاری در ماه	$r = ۰-۰/۰۵۹$	۰/۶۳۴

مجله دانشگاه علوم پزشکی کیلان

جدول ۳. ضرایب رگرسیونی عوامل مرتبط با سطح ارائه مراقبت ایمن

متغیرهای پیش‌بینی کننده	ضریب رگرسیونی بتا	خطای معیار	سطح معناداری	ضریب استاندارد بتا
استقلال حرفه‌ای	۰/۱۳۳	۰/۰۵۱	۰/۰۰۹	۱/۱۳۳

مجله دانشگاه علوم پزشکی کیلان

بحث

پرستاران آزادی عمل می‌دهد تا به نفع بیمار عمل کنند. این امر فرصتی را برای اطمینان از ارائه مراقبت بهینه به پرستار می‌دهد؛ زیرا به پرستار اجازه تصمیم‌گیری سریع متناسب با شرایط بیمار را می‌دهد. این موضوع، نه تنها به پرستاران اقتدار بیشتری می‌دهد و به دانش آن‌ها ارج می‌نهد، بلکه بیماران را از فرایند تصمیم‌گیری سریع‌تر نیز بهره‌مند می‌کند [۲۴]. در نتیجه، بر اساس یافته‌های مطالعه حاضر به نظر می‌رسد از استقلال حرفه‌ای می‌توان به عنوان فرصتی برای ارتقای مراقبت ایمن در پرستاران، به ویژه پرستاران تازه‌کار شاغل در بخش‌های اورژانس استفاده کرد.

به‌طور کلی استقلال حرفه‌ای یک مفهوم کلیدی در درک نقش پرستاران در ارائه مراقبت از بیمار است [۲۵]. در واقع، استقلال حرفه‌ای به عنوان مشارکت در تصمیم‌گیری درباره مراقبت منحصر به فرد از بیماران و به‌طور گسترده‌تر، توسعه فرایندهای مراقبت برای بهبود کیفیت پرستاری و ایمنی بیمار تلقی می‌شود؛ بنابراین مهم است که پرستاران را قادر به مشارکت در تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی کرد [۱۲].

نتیجه‌گیری

یافته‌های موجود در این مطالعه حاکی از ارتباط معنادار بین ۲ مؤلفه استقلال حرفه‌ای و مراقبت ایمن بین پرستاران بود. نتایج حاضر نشان می‌دهد که با افزایش استقلال حرفه‌ای، پرستاران مراقبت ایمن‌تری ارائه خواهند کرد. در نتیجه، به نظر می‌رسد در صورتی که پرستاران درک بیشتری از کنترل بر عملکردشان، تصمیم‌گیری و آزادی عمل در جهت اقدام بر اساس ایمنی بیمار داشته باشند، این امر می‌تواند بر کیفیت و ارائه مراقبت‌های ارائه‌شده تأثیر مثبت بگذارد.

از طرفی، با توانمندسازی پرستاران از طریق فراهم ساختن شرایط عملکرد بر اساس استقلال حرفه‌ای، پرستاران ممکن است نسبت به توانایی‌های خود برای تصمیم‌گیری و اقدام مستقل، اطمینان بیشتری داشته باشند که می‌تواند منجر به نتایج بهتر بیمار و ایمنی کلی در بخش اورژانس شود.

از دلایل آن می‌توان به افزایش اعتماد به نفس در انجام امور با داشتن دانش کافی، افزایش توانایی تصمیم‌گیری و عمل بر اساس تشخیص‌های پرستاری در شرایط خاص و اورژانسی، ایجاد توانایی عملکرد مستقل تا رسیدن تیم درمان، افزایش درک از خط‌مشی‌های سازمانی و خوداظهاری در صورت بروز خطا و به‌روزرسانی دائم دانش حرفه‌ای به جهت سهیم شدن در تصمیم‌گیری‌ها اشاره کرد.

بدین جهت نیاز است که در راستای افزایش استقلال حرفه‌ای پرستاران تلاش کرد. این موضوع بر اهمیت ساختارها و سیاست‌های سازمانی تأکید می‌کند که از استقلال پرستاران حمایت کرده و به آن‌ها اجازه دهد تا از دانش و مهارت‌های خود

در مطالعه حاضر به بررسی ارتباط استقلال حرفه‌ای در پرستاران تازه‌کار شاغل در بخش اورژانس با نحوه ارائه مراقبت پرستاری ایمن پرداخته شده است که بر اساس مرور متون انجام شده، می‌توان گفت اولین مطالعه‌ای است که به‌طور اختصاصی به این هدف پرداخته است، در حالی که در پژوهش‌های انجام‌شده بیشتر بر اهمیت استقلال حرفه‌ای با توجه به عدم پاسخگویی مراقبت‌های روتین، متفاوت بودن نیازهای هر فرد هنگام درمان و نیاز به تصمیم‌گیری مستقل در شرایط بحرانی و اورژانسی و مراقبت ایمن به عنوان عنصر اصلی و اساسی‌ترین اولویت یک پرستار هنگام ارائه مراقبت به بیماران تأکید شده و هر کدام به تنهایی به بررسی یکی از این ۲ مفهوم متمرکز بوده‌اند، البته هر چند تأثیر این ۲ مؤلفه بر یکدیگر تا حدودی در برخی متون قابل مشاهده بود [۱۸-۲۰].

بر اساس نتایج، ارتباط آماری معناداری بین استقلال حرفه‌ای و ارائه مراقبت پرستاری ایمن مشاهده شد، به‌طوری که نشان‌دهنده افزایش ۰/۱۳۳ برابری شانس ارائه مراقبت پرستاری ایمن به ازای یک واحد افزایش استقلال حرفه‌ای بود. این یافته همسو با تئوری مدل زندگی کاری پرستاری (۲۰۰۸) است که توسط بیمارستان مگنت مطرح شده است [۲۱]. در این بیمارستان‌ها بر حفظ و جذب پرستاران تأکید ویژه‌ای می‌شود؛ زیرا ساختار آن‌ها به گونه‌ای است که عملکرد حرفه‌ای پرستاران را از طریق استقلال بالینی، کنترل بر محیط کاری و روابط خوب پرستار و پزشک ارتقا می‌دهد که این امر در نهایت، منجر به ارتقای کیفیت مراقبت ارائه‌شده به بیمار می‌شود [۴].

همچنین در مطالعه کی‌یانگ و همکاران نیز که با هدف بررسی رابطه استقلال شغلی، ادراکات خط‌مشی سازمانی و عملکرد ایمنی پرستاران انجام شد، مشاهده شد که استقلال شغلی با عملکرد ایمنی مرتبط است و بر اساس نتایج، نشان داده شد مدیران بیمارستان و مدیران پرستاری باید برای ارتقای استقلال شغلی تلاش کنند تا بتوانند به بهبود ایمنی بیمار کمک کنند [۲۲].

در مطالعه کاکام و همکاران نیز که با هدف شناسایی نقش حرفه‌ای‌گرایی و تفکر سیستمی در شایستگی ایمنی بیمار در میان پرستاران ایرانی انجام شد، نتایج نشان داد حرفه‌ای‌گرایی پرستاران نقش اساسی به عنوان پیش‌بینی‌کننده در شایستگی ایمنی بیمار ایفا می‌کند؛ بنابراین به نقش آموزش و رهبری اثربخش برای کمک به پرستاران بیمارستان در درک حرفه‌ای اشاره کرد [۲۳].

نتایج این مطالعه نیز در راستای مطالعه حاضر است؛ زیرا استقلال حرفه‌ای یک عنصر اساسی از هویت حرفه‌ای و یک جزء اساسی از حرفه‌ای‌گری در پرستاری است و بر ارائه مراقبت‌های پرستاری با کیفیت و ایمن تأثیر می‌گذارد. در عین حال، به

به‌طور مؤثر برای ارائه مراقبت ایمن و با کیفیت بالا استفاده کنند. با این حال از محدودیت‌های این مطالعه، انجام آن تنها در یک جامعه محدود است؛ بنابراین پیشنهاد می‌شود پژوهش‌های آتی به‌طور وسیع‌تر و در جامعه آماری بالاتری انجام شود. همچنین انجام مطالعاتی برای بررسی عوامل زمینه‌ای مؤثر بر رابطه بین ارائه مراقبت ایمن و استقلال حرفه‌ای در عمل پرستاری بخش اورژانس پیشنهاد می‌شود.

ملاحظات اخلاقی

پیروی از اصول اخلاق پژوهش

این مطالعه توسط کمیته اخلاق دانشگاه علوم پزشکی گیلان با کد اخلاق به شماره IR.GUMS.REC.1400.495 تصویب شد.

حامی مالی

مطالعه حاضر با حمایت مالی کمیته تحقیقات دانشجویی معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی گیلان انجام شده است.

مشارکت نویسندگان

مفهوم‌سازی، طراحی مطالعه کسب، تحلیل و تفسیر داده‌ها: لیلا روحی بلسی، حسن شفاعتی شمامی، علی‌علیزاده، صادق پسندیده‌فر، مجتبی‌مخصوص و احمد غلامی؛ تهیه پیش‌نویس دست‌نوشته: لیلا روحی بلسی، حسن شفاعتی شمامی، علی‌علیزاده و احمد غلامی؛ بازبینی نقادانه دست‌نوشته برای محتوای فکری مهم، نظارت بر مطالعه و تحلیل آماری: لیلا روحی بلسی و احمد غلامی؛ جذب منابع مالی: لیلا روحی بلسی.

تعارض منافع

بنابر اظهار نویسندگان، این مقاله تعارض منافع ندارد.

تشکر و قدردانی

از معاونت محترم تحقیقات و فناوری اطلاعات دانشگاه علوم پزشکی گیلان، کمیته تحقیقات دانشجویی و همه پرستارانی که در این پژوهش ما را همراهی کردند، سپاسگزار می‌شود.

References

- [1] Askari M, Jafariany S, Ghafouri O, Bazr SM, Dehnoalian A. [Comparison of nurses' and patients' viewpoints on the quality of nursing care (Persian)]. *Journal of Neyshabur University of Medical Sciences*. 2020; 8(1):38-45. [Link]
- [2] Esmalizadeh A, Heidarzadeh M, Karimollahi M. [Translation and psychometric properties of Good Nursing Care Scale from nurses' perspective in Ardabil educational centers, 2018 (Persian)]. *Journal of Health and Care*. 2019; 21(3):252-62. [DOI:10.29252/jhc.21.3.252]
- [3] WHO. Handbook for national quality policy and strategy: A practical approach for developing policy and strategy to improve quality of care. Geneva: WHO; 2018. [Link]
- [4] Spence Laschinger HK, Zhu J, Read E. New nurses' perceptions of professional practice behaviours, quality of care, job satisfaction and career retention. *Journal of Nursing Management*. 2016; 24(5):656-65. [DOI:10.1111/jonm.12370] [PMID]
- [5] Moazez M, Miri S, Foroughameri G, Farokhzadian J. Nurses' perceptions of systems thinking and safe nursing care: A cross-sectional study. *Journal of Nursing Management*. 2020; 28(4):822-30. [DOI:10.1111/jonm.13000] [PMID]
- [6] Hemmati Maslakkp M, Habib Zadeh H, Khalil Zadeh H. [Managers and nurses function of safe patients' care from the nurses perspective (Persian)]. *Journal of Health Promotion Management*. 2012; 1(2):7-14. [Link]
- [7] Ahmed MF, Ibrahim AA. Head nurses' professionalism, systems thinking and its relation to safe nursing care. *Port Said Scientific Journal of Nursing*. 2023; 10(1):257-77. [DOI:10.21608/pssjn.2023.186500.1246]
- [8] Mousavi SR, Amini K, Ramezani-Badr F, Roohani M. Correlation of happiness and professional autonomy in Iranian nurses. *Journal of Research in Nursing*. 2019; 24(8):622-32. [DOI:10.1177/1744987119877421] [PMID]
- [9] Rao AD, Kumar A, McHugh M. Better nurse autonomy decreases the odds of 30-day mortality and failure to rescue. *Journal of Nursing Scholarship*. 2017; 49(1):73-9. [DOI:10.1111/jnu.12267] [PMID]
- [10] Abdolmaleki M, Lakdizaji S, Ghahramanian A, Allahbakhshian A, Behshid M. Relationship between autonomy and moral distress in emergency nurses. *Indian Journal of Medical Ethics*. 2019; 4(1):20-5. [DOI:10.20529/IJME.2018.076] [PMID]
- [11] Rouhi-Balasi L, Elahi N, Ebadi A, Jahani S, Hazrati M. Professional autonomy of nurses: A qualitative meta-synthesis study. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*. 2020; 25(4):273-81. [DOI:10.4103/ijnmr.IJNMR_213_19] [PMID]
- [12] Pursio K, Kankkunen P, Sanner-Stiehr E, Kvist T. Professional autonomy in nursing: An integrative review. *Journal of Nursing Management*. 2021; 29(6):1565-77. [DOI:10.1111/jonm.13282] [PMID]
- [13] Shohani M, Rasouli M, Sahebi A. The level of professional autonomy in Iranian nurses. *Journal of Clinical & Diagnostic Research*. 2018; 12(5):LC01-4. [DOI:10.7860/JCDR/2018/31249.11465]
- [14] Kramer M, Schmalenberg C. The practice of clinical autonomy in hospitals: 20 000 nurses tell their story. *Critical Care Nurse*. 2008; 28(6):58-71. [DOI:10.4037/ccn2008.28.6.58] [PMID]
- [15] Labrague LJ, McEnroe-Petitte DM, Tsaras K. Predictors and outcomes of nurse professional autonomy: A cross-sectional study. *International Journal of Nursing Practice*. 2019; 25(1):e12711. [DOI:10.1111/ijn.12711] [PMID]
- [16] Berti HW, Braga EM, Godoy Id, Spiri WC, Bocchi SC. Movement undertaken by newly graduated nurses towards the strengthening of their professional autonomy and towards patient autonomy. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*. 2008; 16(2):184-91. [DOI:10.1590/S0104-11692008000200003] [PMID]
- [17] Rashvand F, Ebadi A, Vaismoradi M, Salsali M, Yekaninejad MS, Griffiths P, et al. The assessment of safe nursing care: Development and psychometric evaluation. *Journal of Nursing Management*. 2017; 25(1):22-36. [DOI:10.1111/jonm.12424] [PMID]
- [18] Khodaveisi M, Oshvandi K, Bashirian S, Khazaei S, Gillespie M, Masoumi SZ, et al. Moral courage, moral sensitivity and safe nursing care in nurses caring of patients with COVID-19. *Nursing Open*. 2021; 8(6):3538-46. [DOI:10.1002/nop2.903] [PMID]
- [19] Moghadam F, Pazokian M, AbbasZadeh A, FaghiehZadeh E. [The relationship between moral distress and safe nursing care in emergency wards nurses (Persian)]. *Journal of Nursing Education (JNE)*. 2020; 9(4):11-21. [Link]
- [20] Motamed-Jahromi M, Jalali T, Eshghi F, Zaher H, Dehghani L. Evaluation of professional autonomy and the association with individual factors among nurses in the Southeast of Iran. *Journal of Nursing and Midwifery Sciences*. 2015; 2(4):37-42. [Link]
- [21] Spence Laschinger HK. Effect of empowerment on professional practice environments, work satisfaction, and patient care quality: Further testing the nursing worklife model. *Journal of Nursing Care Quality*. 2008; 23(4):322-30. [DOI:10.1097/01.NCQ.0000318028.67910.6b] [PMID]
- [22] Ko YK, Jeong SH, Yu S. Job autonomy, perceptions of organizational policy, and the safety performance of nurses. *International Journal of Nursing Practice*. 2018; 24(6):e12696. [DOI:10.1111/ijn.12696] [PMID]
- [23] Kakemam E, Ghafari M, Rouzbahani M, Zahedi H, Roh YS. The association of professionalism and systems thinking on patient safety competency: A structural equation model. *Journal of Nursing Management*. 2022; 30(3):817-26. [DOI:10.1111/jonm.13536] [PMID]
- [24] Žiaková K. Professionalism and ethics in nursing. *KONTAKT – Journal of Nursing and Social Sciences related to Health and Illness*. 2022; 24(4/2022):263. [DOI:10.32725/kont.2022.039]
- [25] Oshodi TO, Bruneau B, Crockett R, Kinchington F, Nayar S, West E. Registered nurses' perceptions and experiences of autonomy: A descriptive phenomenological study. *BMC Nursing*. 2019; 18:51. [DOI:10.1186/s12912-019-0378-3] [PMID]