

Letter to Editor

Strategies to Bridge the Gap between Generation Z Students and Professors in Medical Universities

Fatemeh Mehravar¹ , Saba Poolaie² , Zahra Talebi² , Akram Sanagoo³ , *Leila Jouybari³

1. Department of Biostatistics and Epidemiology, Faculty of Health, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran.

2. Student Research Committee, Faculty of Nursing and Midwifery, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran.

3. Department of Nursing, Faculty of Nursing and Midwifery, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran.



Citation Mehravar F, Poolaie S, Talebi Z, Sanagoo A, Jouybari L. [Strategies to Bridge the Gap between Generation Z Students and Professors in Medical Universities (Persian)]. *Journal of Guilan University of Medical Sciences*. 2025; 34(1):2-7. <https://doi.org/10.32598/JGUMS.34.1.2341.1>

<https://doi.org/10.32598/JGUMS.34.1.2341.1>

Extended Abstract

Dear Editor

One of the significant challenges of our modern world is the generational differences, which can have profound effects on social, cultural, economic, health and welfare aspects of different generations, acting as a challenge to social epidemiology [1]. Generation Z refers to individuals born between 1990 and 2010. This generation comes after generation Y (Millennials) and is known as “digital natives” since they grew up with the internet [2]. The important characteristic of generation Z is familiarity with technology, the internet, and smart devices, enabling them to connect easily to each other through social media and various applications [3]. This generation is generally more diverse regarding ethnicity, culture, and gender. Their other characteristic is sensitivity to environmental and social justice [4]. Generation Z values education and often seeks entrepreneurship and starting their own businesses. They are also highly adaptable to rapid changes in the workplace or in life. They are more realistic about the future and are aware of economic, political, and social challenges. These characteristics have led generation Z to adopt new social, educational and professional strategies [5, 6].

Universities, as an educational environment, are one of the main places for intergenerational interactions. However, in these settings, we may witness generational gaps, especially between generation Z students and professors from previous generations [7]. This generational gap can significantly affect learning skills and teaching quality in universities [8]. Professors may use traditional teaching methods that are not effective or attractive to them. If generation Z students feel that professors do not pay attention to their needs and learning styles, they may have less motivation to learn and consequently show less participation in educational activities. A lack of mutual understanding can lead to less interaction in classrooms between them. generation Z students are usually interested in learning independently and using online resources. If professors do not embrace these methods, these students’ self-learning skills will be declined [8, 9].

Various strategies can be employed to bridge the gap between Generation Z students and professors in medical universities. For example, holding workshops and training courses for professors to familiarize them with the characteristics and needs of generation Z can help students better understand professors’ teaching methods and increase professors’ understanding of the characteristics and preferences of this generation [10]. Creating a space for open dialogue through regular sessions for exchanging views between students and professors can also help both

* Corresponding Author:

Leila Jouybari, Professor.

Address: Department of Nursing, Faculty of Nursing and Midwifery, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran.

Tel: +98 (911) 3548454

E-Mail: jouybari@goums.ac.ir

Copyright © 2025 The Author(s);

This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC-BY-NC; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.en>), which permits use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited and is not used for commercial purposes.

sides better understand each other [11]. Other strategies include the use of active student-centered teaching methods (such as group projects and practical learning) and new educational technologies, especially computer-based or online tools, since the most of generation Z medical students prefer to learn medical sciences through web-based media or digital storytelling [12, 13]. Professors should also pay more attention to Generation Z students' social and cultural sensitivities in their teaching [14].

Although generational gaps in medical universities may lead to misunderstandings, conflicts, and communication challenges between students and professors, these environments provide unique opportunities for mutual learning and growth. With constructive interaction between different generations in universities, it is possible to overcome the educational challenges and create richer educational environments.

This Page Intentionally Left Blank



نامه به سردبیر

راهبردهای پر کردن شکاف بین دانشجویان نسل Z و اساتید دانشگاه‌های علوم پزشکی

فاطمه مهرآور^۱، صبا پولائی^۲، زهرا طالبی^۳، اکرم ثناگو^۴، لیلا جویباری^۵

۱. گروه آمار زیستی و اپیدمیولوژی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ایران.
۲. کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ایران.
۳. گروه پرستاری، دانشکده پرستاری مامایی، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ایران.



Citation Mehravar F, Poolae S, Talebi Z, Sanagoo A, Jouybari L. [Strategies to Bridge the Gap between Generation Z Students and Professors in Medical Universities (Persian)]. *Journal of Guilan University of Medical Sciences*. 2025; 34(1):2-7. <https://doi.org/10.32598/JGUMS.34.1.2341.1>

doi <https://doi.org/10.32598/JGUMS.34.1.2341.1>

سردبیر محترم مجله

تغییرات سریع در محیط کار یا زندگی دارند. اعضای این نسل نسبت به آینده واقع‌گراتر هستند و به چالش‌های اقتصادی و اجتماعی آگاه‌اند. این ویژگی‌ها باعث شده است نسل Z در تعاملات اجتماعی، تحصیلی و شغلی خود رویکردهای جدیدی را اتخاذ کند [۵، ۶].

دانشگاه‌های علوم پزشکی، به‌عنوان محیط‌های آموزشی، پژوهشی و بالینی، به‌خوبی نمایانگر تعاملات بین‌نسلی هستند. با این حال، در این محیط‌ها ممکن است شاهد شکاف‌های بین‌نسلی، به‌ویژه بین دانشجویان نسل Z و اساتید نسل‌های قبلی باشیم [۷]. شکاف بین‌نسلی میان دانشجویان و اساتید می‌تواند تأثیرات قابل‌توجهی بر یادگیری مهارت‌ها و آموزش‌ها در دانشگاه‌ها داشته باشد [۸]. اگر دانشجویان احساس کنند اساتید به نیازها و سبک‌های یادگیری آن‌ها توجه نمی‌کنند، ممکن است انگیزه کمتری برای یادگیری داشته باشند و در نتیجه مشارکت کمتری در فعالیت‌های آموزشی نشان دهند. اساتید ممکن است از روش‌های سنتی تدریس استفاده کنند که برای نسل جدید مفید و جذاب نیست. این امر می‌تواند منجر به عدم یادگیری مؤثر مهارت‌های جدید موردنیاز در بازار کار شود. عدم وجود درک متقابل می‌تواند منجر به تعاملات کمتری در کلاس‌ها و فعالیت‌های گروهی شود که به یادگیری تجربی و یادگیری

از معضلات بزرگ امروز جهان مدرن و نوین ما، تفاوت و تنش‌های موجود بین نسل‌های مختلف است که می‌تواند به‌عنوان یکی از چالش‌های اپیدمیولوژی اجتماعی تأثیرات عمیقی بر روابط اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی، سلامت و رفاه نسل‌های مختلف داشته باشد [۱]. نسل Z به گروهی از افراد اشاره دارد که بین اواسط دهه ۱۹۹۰ تا اوایل دهه ۲۰۱۰ به دنیا آمده‌اند. این نسل پس از نسل (Millennials) Y قرار دارد و به دلیل رشد فناوری و اینترنت در دوران کودکی و نوجوانی خود، به عنوان «دیجیتال نیتیو» شناخته می‌شود [۲].

ویژگی‌های بارز نسل Z شامل آشنایی با تکنولوژی، اینترنت و دستگاه‌های هوشمند است؛ به‌طوری‌که از طریق رسانه‌های اجتماعی و نرم‌افزارهای مختلف به‌راحتی با یکدیگر ارتباط برقرار می‌کنند [۳]. این نسل معمولاً از نظر قومیتی، فرهنگی و جنسیتی متنوع‌تر است و به تفاوت‌های یکدیگر احترام می‌گذارند. آگاهی اجتماعی، سیاسی و حساسیت به محیط‌زیست و عدالت اجتماعی از دیگر ویژگی‌های آنان است [۴]. نسل Z به تحصیلات اهمیت می‌دهد و اکثراً به دنبال کارآفرینی و ایجاد کسب‌وکارهای خود هستند. همچنین این نسل انعطاف‌پذیری بالایی نسبت به

* نویسنده مسئول:

دکتر لیلا جویباری

نشانی: گروه پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان.

تلفن: ۳۵۴۸۴۵۴ (۹۱۱) ۹۸+

رایانامه: jouybari@goums.ac.ir



Copyright © 2025 The Author(s);

This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC-BY-NC: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.en>), which permits use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited and is not used for commercial purposes.

اجتماعی آسیب می‌زند. دانشجویان نسل Z معمولاً به یادگیری مستقل و استفاده از منابع آنلاین علاقه‌مندند. اگر اساتید از این روش‌ها استقبال نکنند، مهارت‌های خودآموزی دانشجویان تضعیف می‌شود [۸، ۹].

برای کاهش شکاف بین دانشجویان نسل Z و اساتید در دانشگاه‌های علوم پزشکی، می‌توان از راهکارهای متعددی بهره جست. برگزاری کارگاه‌ها و دوره‌های آموزشی برای آشنایی اساتید با ویژگی‌ها و نیازهای دانشجویان نسل Z منجر به آشنایی دانشجویان با تجارب و روش‌های تدریس اساتید می‌شود و از طرفی درک اساتید از ویژگی‌ها و تمایلات این نسل را افزایش خواهد داد [۱۰]. ایجاد یک فضای گفت‌وگوی صمیمی با برگزاری جلسات منظم برای تبادل نظر و تجربیات بین دانشجویان و اساتید باعث می‌شود هر دو طرف نظرات و انتظارات یکدیگر را بهتر درک کنند [۱۱]. استفاده از روش‌های تدریس فعال با محوریت دانشجو، مانند پروژه‌های گروهی و یادگیری عملی می‌تواند پاسخ‌گوی نیازهای نسل Z باشد. همچنین می‌توان از ابزارها و فناوری‌های نوین در آموزش، به‌ویژه در زمینه‌های دیجیتال و آنلاین که این نسل جدید به آن‌ها علاقه‌مندتر هستند بهره گرفت. اکثر دانشجویان این نسل آموزش‌های علوم پزشکی را از طریق مدیاهای مبتنی بر وب^۱ یا داستان‌سرایی دیجیتال^۲ ترجیح می‌دهند [۱۲، ۱۳]. لازم است اساتید نسل‌های قدیمی‌تر به حساسیت‌های اجتماعی و فرهنگی نسل Z توجه بیشتری کنند و در تدریس خود به این موضوعات اشاره کنند [۱۴].

درحالی‌که شکاف‌های بین‌نسلی در دانشگاه‌های علوم پزشکی ممکن است منجر به سوءتفاهم‌ها، تعارضات و چالش‌های ارتباطی میان نسل‌های دانشجو و استاد شود، اما این محیط‌ها فرصت‌های بی‌ظیری را برای یادگیری و رشد متقابل فراهم می‌کنند. با همکاری و تعامل سازنده بین نسل‌های مختلف می‌توان از این چالش‌ها عبور کرد و محیط‌های آموزشی غنی‌تری ایجاد کرد.

1. Web-based Media
2. Digital storytelling

References

- [1] Basch CE, Basch CH. Epidemiology, secondary school curricula, and preparing the next generation for global citizenship. *JMIR Public Health and Surveillance*. 2022; 8(3):e36006. [DOI:10.2196/36006] [PMID] [PMCID]
- [2] Gabrielova K, Buchko AA. Here comes generation Z: Millennials as managers. *Business Horizons*. 2021; 64(4):489-99. [DOI:10.1016/j.bushor.2021.02.013]
- [3] Dolot A. The characteristics of generation Z. *E-Mentor*. 2018; 2(74):44-50. [DOI:10.15219/em74.1351]
- [4] Dąbrowski LS, Środa-Murawska S. Globalised and culturally homogenised? How generation Z in Poland spends their free time. *Leisure Studies*. 2022; 41(2):164-79. [DOI:10.1080/02614367.2021.1975800]
- [5] Abdullah A, Ismail MM, Albani A. At-risk generation Z: Values, talents and challenges. *International Journal of Asian Social Science*. 2018; 8(7):373-8. [DOI:10.18488/journal.1.2018.87.373.378]
- [6] Gentina E. Generation Z in Asia: A research agenda. The new Generation Z in Asia. Dynamics, differences, digitalisation. In: Gravili G, Fait M, Ross PK, Ressia S, Sander EJ, Hughes C, et al, editors. *The changing context of managing people*. Leeds: Emerald Publishing Limited; 2020. [DOI:10.1108/978-1-80043-220-820201002]
- [7] Prater MR. Teaching millennials and generation Z: New opportunities in undergraduate medical education, in *Handbook of research on the efficacy of training programs and systems in medical education*. Hershey: IGI Global; 2020. [DOI:10.4018/978-1-7998-1468-9.ch004]
- [8] Cretu I, Grigore M, Scripcariu IS. Get ready for gen Z, our next generation of medical students. *Revista de Cercetare si Interventie Sociala*. 2020; 69:283-92. [DOI:10.33788/rcis.69.18]
- [9] Schenarts PJ. Now arriving: Surgical trainees from generation Z. *Journal of Surgical Education*. 2020; 77(2):246-53. [DOI:10.1016/j.jsurg.2019.09.004] [PMID]
- [10] Andreoletti C, Howard JL. Bridging the generation gap: Inter-generational service-learning benefits young and old. *Gerontology & Geriatrics Education*. 2018; 39(1):46-60. [DOI:10.1080/02701960.2016.1152266] [PMID]
- [11] Aggarwal M, Rawat MS, Singh S, Srivastava S, Gauba P. Generation gap: An emerging issue of society. *International Journal of Engineering Technology Science and Research*. 2017; 4(9):973-83. [Link]
- [12] Vogelsang M, Rockenbauch K, Wrigge H, Heinke W, Hempel G. Medical education for "generation Z": Everything online?! An analysis of Internet-based media use by teachers in medicine. *GMs Journal for Medical Education*. 2018; 35(2):Doc21. [DOI:10.3205/zma001168] [PMID]
- [13] Shorey S, Chan V, Rajendran P, Ang E. Learning styles, preferences and needs of generation Z healthcare students: Scoping review. *Nurse Education in Practice*. 2021; 57:103247. [DOI:10.1016/j.nepr.2021.103247] [PMID]
- [14] DiMattio MJ, Hudacek SS. Educating generation Z: Psychosocial dimensions of the clinical learning environment that predict student satisfaction. *Nurse Education In Practice*. 2020; 49:102901. [DOI:10.1016/j.nepr.2020.102901] [PMID]