

Letter to Editor

Netnography, a New Method in Nursing Research



Leila Jouybari¹ , *Atefeh Haghparsat²

1. Department of Nursing Pediatric, School of Nursing & Midwifery, Golestan University of Medical Science, Gorgan, Iran.

2. Students Research Committee, School of Nursing & Midwifery, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran.



Citation Jouybari L, Haghparsat A. [Netnography, a New Method in Nursing Research (Persian)]. *Journal of Guilan University of Medical Sciences*. 2024; 33(3):254-257. <https://doi.org/10.32598/JGUMS.33.3.2258.1>

<https://doi.org/10.32598/JGUMS.33.3.2258.1>

Dear Editor

In the last decade, the world has faced a new phenomenon called social media or social networks, which provide easy and low-cost communication between people from different groups and countries [1]. The high tendency to spend time online in social media is a global phenomenon that has had a profound impact on society, culture and experiences and has created new spaces for the growth of cultures and micro-cultures [2]. Online communities are new places to conduct research that provide a rich source of data in a timely manner with textual interactions [3]. Nursing research has emphasized the important role of social media in discussing health and disease-related issues, and many studies have shown how people discuss mental health issues such as post-traumatic stress disorder, anxiety and depression in online groups and social media [4, 5]. Netnography is a qualitative research method based on the principles of ethnographic observation [6] to understand the attitudes, perceptions, imaginations, and feelings of users in online groups [7]. This method was pioneered by Kozinets [8]. According to him, netnography is either a conceptual lens or a set of practical and culturally-embedded qualitative research methods, and is used when data is mainly from publicly available content shared on the Internet [9]. As a conceptual lens, netnography includes three assump-

tions: a) The online context is a fluid, decentralized and unbounded terrain; b) Individuals who participate in online social experiences function as connected members of society; c) Culture and cultural practices are mentally constructed and destabilized patterns adapted by humans to their lives and assumed as having a real existence for people who use the Internet, and thus have the capacity to produce human and system-level effects" [9]. The number of netnographic studies in nursing has increased due to the increased use of online interaction and digital transformation in the last two decades, but ethical challenges have been raised regarding the anonymity and protection of participant data [2]. A study by Smith et al. in 2023 aimed to critically reflect on their team's experience of using netnography to discover parents and pregnant women who are hesitant about vaccines. Their results suggested that netnography is a creative method that was successful in reaching and engaging with the vaccine-hesitant community, a group that is often marginalized [10]. Also, this method has successfully been used in training nurses [11]. Netnography as a research method provides great opportunities for nurse scholars to monitor new spaces and places that require online methodological knowledge and its use in nursing science is strongly recommended.

* Corresponding Author:

Atefeh Haghparsat

Address: Students Research Committee, School of Nursing & Midwifery, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran.

Tel: +98 (17) 32456110

E-Mail: mja.haghparsat@yahoo.com



Copyright © 2024 The Author(s);

This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC-BY-NC; <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.en>), which permits use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited and is not used for commercial purposes.



نامه به سردبیر

نتنوگرافی، رویکردی نو در پژوهش‌های پرستاری

لیلا جویباری^۱، *عاطفه حق‌پرست^۲

۱. گروه پرستاری کودکان، دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ایران.
۲. کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ایران.



Citation Jouybari L, Haghparsat A. [Netnography, a New Method in Nursing Research (Persian)]. *Journal of Guilan University of Medical Sciences*. 2024; 33(3):?? <https://doi.org/10.32598/JGUMS.33.3.2258.1>

doi <https://doi.org/10.32598/JGUMS.33.3.2258.1>

نامه به سردبیر

این شیوه توسط کوزینتس محقق با پیشینه در زمینه انسان‌شناسی، تجارت، مدیریت و تحقیقات بازاریابی ایجاد شد. به عقیده وی، نتنوگرافی هم یک لنز مفهومی و هم مجموعه‌ای از روش‌های تحقیق کیفی عمل‌گرایانه و فرهنگی است و زمانی که داده‌های مورد نیاز در تعاملات کاربران از طریق اینترنت به اشتراک گذاشته می‌شود، استفاده می‌شود [۸].

نتنوگرافی به عنوان یک لنز مفهومی، از ۳ فرض کلیدی تشکیل شده است: ۱. زمینه برخط، یک زمین سیال، غیرمتمرکز و نامحدود است؛ ۲. افرادی که در تجربیات اجتماعی برخط شرکت می‌کنند به عنوان اعضای مرتبط جامعه عمل می‌کنند؛ ۳. فرهنگ و عملکردهای فرهنگی، الگوهای ذهنی ساخته و بی‌ثبات شده‌ای هستند که توسط انسان‌ها با زندگی‌شان تطبیق داده می‌شوند و فرض می‌شود برای افرادی که از اینترنت استفاده می‌کنند، وجود واقعی دارند و بنابراین ظرفیت تولید اثرات انسانی و سطح سیستم را دارند [۹].

روند رو به افزایش مطالعات نتنوگرافی به دلیل افزایش استفاده از تعامل برخط و تحول دیجیتال در پرستاری در ۲ دهه اخیر افزایش یافته است، اما چالش‌های اخلاقی در رابطه با پنهان‌سازی و حفاظت از داده‌های شرکت‌کنندگان ایجاد شده است [۲].

در دهه اخیر جهان با پدیده‌ای نو به نام رسانه‌های اجتماعی یا به عبارت بهتر شبکه‌های اجتماعی مواجه شده که یکی از پیامدهای ظهورشان، فراهم شدن ارتباطات آسان و کم‌هزینه و ایجاد پیوند بین افراد، گروه‌ها، جریانات و کشورهاست [۱]. تمایل قابل توجه به گذراندن وقت به صورت برخط (Online) در رسانه‌های اجتماعی، یک پدیده جهانی است که تأثیر عمیقی بر جامعه، فرهنگ و تجربیات داشته و فضاهای جدیدی را برای رشد فرهنگ‌ها و فرهنگ‌های خرد ایجاد کرده است [۲]. جوامع برخط مکان‌های جدیدی برای انجام تحقیقات هستند که با تعاملات متنی، یک منبع غنی از داده‌ها را در یک زمان به موقع ارائه می‌دهند [۳].

تحقیقات پرستاری بر نقش مهمی که رسانه‌های اجتماعی در بحث سلامت و مسائل مرتبط با بیماری ایفا کرده‌اند، تأکید کرده و بسیاری از مطالعات نشان داده‌اند چگونه افراد از مسائل مربوط به سلامت روانی یکدیگر، مانند استرس پس از سانحه، اضطراب و افسردگی در مکان‌های برخط مانند بحث‌های انجمن و رسانه‌های اجتماعی حمایت می‌کنند [۴، ۵]. نتنوگرافی^۱ یک روش تحقیق کیفی است که براساس اصول مشاهده قوم‌نگاری ایجاد شده [۶] و برای درک نگرش‌ها، تصورها و تصویرها و احساس کاربران در ارتباط برخط است [۷].

1. Netnography

* نویسنده مسئول:

عاطفه حق‌پرست

نشانی: گرگان، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، دانشکده پرستاری و مامایی، کمیته تحقیقات دانشجویی.

تلفن: +۹۸ ۳۲۴۵۶۱۱۰ (۱۷)

رایانامه: mja.haghparsat@yahoo.com



Copyright © 2024 The Author(s);

This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC-BY-NC: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/legalcode.en>), which permits use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited and is not used for commercial purposes.

اسمیت و همکاران در سال ۲۰۲۳ مطالعه‌ای با هدف بازتاب انتقادی تجربه تیم در استفاده از روش نتنوگرافی برای کشف و شناسایی والدین و زنان باردار مردد نسبت به واکسن انجام دادند، زیرا این افراد گروهی هستند که به‌طور سنتی جذب آن‌ها در مطالعات تحقیقاتی دشوار بوده است. نتایج نشان داد نتنوگرافی یک روش خلاقانه است که در دسترسی و مشارکت با جامعه مردد نسبت به واکسن، یعنی گروهی که اغلب به حاشیه رانده می‌شوند، موفق است [۱۰].

همچنین این روش به‌صورت مؤثر و موفقیت‌آمیز در آموزش پرستاران کاربرد دارد [۱۱]. بنابراین نتنوگرافی یک پژوهش قوم‌نگاری بهینه‌شده، جهت مطالعه جوامع برخط و یک روش تحقیقی بر مبنای پارادایم تفسیرگرایی است که تکنیک‌های پژوهش قوم‌نگارانه سنتی و مبتنی بر فرد در انسان‌شناسی را برای مطالعه فرهنگ‌ها و جوامع برخط، سازگار کرده است. در این شرایط اینترنت به‌منزله نوعی محیط یا فرهنگ مورد مطالعه محسوب شده که در آن انسان‌ها شکل‌های خاصی از ارتباطات یا گاهی هویت خاصی را به وجود می‌آورند [۷].

دیدگاه‌های به‌دست‌آمده از مطالعه تعاملات سلامت در اینترنت، مسیرهای مهمی از دانش در زمینه‌هایی را ارائه می‌دهند که در غیر این صورت ممکن است نادیده گرفته شوند [۲]. در راستای تحول دیجیتال در جامعه، نتنوگرافی به‌عنوان یک روش تحقیق فرصت‌های بزرگی را برای محققان پرستار فراهم می‌کند تا بر فضاها و مکان‌های جدید که مستلزم دانش روش‌شناسی برخط هستند، نظارت کنند و به‌عنوان معتبرترین روش مطالعه جامعه از طریق اینترنت، استفاده از آن در علوم پرستاری اکیداً توصیه می‌شود.

References

- [1] Monzeli A. [The study impact of virtual social media on shaping social crisis and vice versa using analytical hierarchy process (Persian)]. *National Security*. 2022; 12(44):237-66. [\[Link\]](#)
- [2] Salzmänn-Erikson M, Eriksson H. A mapping review of netnography in nursing. *Qualitative Health Research*. 2023; 33(8-9):701-14. [\[DOI:10.1177/10497323231173794\]](#) [\[PMID\]](#) [\[PMCID\]](#)
- [3] Witney C, Hendricks J, Cope V. Variation of Kozinets' framework and application to nursing research. *Nurse Researcher*. 2016; 23(5):36-41. [\[DOI:10.7748/nr.23.5.36.s8\]](#) [\[PMID\]](#)
- [4] Elnaggar A, Ta Park V, Lee S J, Bender M, Siegmund L A, Park L G. Patients' use of social media for diabetes self-care: Systematic review. *Journal of Medical Internet Research*. 2020; 22(4):e14209. [\[DOI:10.2196/14209\]](#) [\[PMID\]](#) [\[PMCID\]](#)
- [5] Salzmänn-Erikson M, Hiçdurmaz D. Use of social media among individuals who suffer from post-traumatic stress: A qualitative analysis of narratives. *Qualitative Health Research*. 2017; 27(2):285-94. [\[DOI:10.1177/1049732315627364\]](#) [\[PMID\]](#)
- [6] Eriksson H, Salzmänn-Erikson M. The digital generation and nursing robotics: A netnographic study about nursing care robots posted on social media. *Nursing Inquiry*. 2017; 24(2). [\[DOI:10.1111/nin.12165\]](#) [\[PMID\]](#)
- [7] Ghorbani Dolatabadi M, Saeid P, Asghar Sarem A. [Netnography is a new approach in ethnography (Persian)]. Paper presented at: International Web Research Conference. 25 April, 2018; Tehran, Iran. [\[Link\]](#)
- [8] Kozinets RV. On netnography: Initial reflections on consumer research investigations of cyberculture. *Advances in Consumer Research*. 1998; 25(1):366-71. [\[Link\]](#)
- [9] Kingsley KS AU. Exploring nursing student use of Instagram: Selfies and soliloquies and becoming a nurse with evolving digital footprints [MA thesis]. Ontario: The University of Western Ontario. 2020. [\[Link\]](#)
- [10] Smith SE, Sivertsen N, Lines L, De Bellis A. Netnography: A novel methodology for nursing research. *Journal of Advanced Nursing*. 2023; 79(11):4207-17. [\[DOI:10.1111/jan.15798\]](#) [\[PMID\]](#)
- [11] Eaton PW, Pasquini LA. Networked practices in higher education: A netnography of the AcAdv chat community. *The Internet and Higher Education*. 2020; 45:100723. [\[DOI:10.1016/j.iheduc.2019.100723\]](#)